

Wewnątrz znajdziesz:

- Ofertę szkoleń dla firm i IT
- Ciekawe tematy i nowe kursy
- Ścieżki szkoleń
- Zakres kursów i informacje ogólne



Oferta szkoleń HP

Lipiec – Grudzień 2009



Spis treści

Usługi edukacyjne HP	2
Edukacja w czasie kryzysu gospodarczego	2
Dlaczego akurat HP?	3
Oferta szkoleń HP	3–4
Ścieżki szkoleń	
HP-UX	5
HP ProLiant	6
VMware	7
IT Service Management	8
HP StorageWorks	9
HP ProCurve	10
Project Management	11
Business Analysis	12
Drukarki HP	13
Informacje ogólne	14
HP Total Education Care Pack	15

Usługi edukacyjne HP

We współczesnym świecie opartym na technologii to komputery są paliwem i silnikiem Twojej firmy. Jeżeli infrastruktura IT nie jest wydajna lub wykorzystywane procesy są nieskuteczne, to również Twoja firma jest mniej wydajna i przynosi mniej zysków. Z drugiej strony, dzięki wydajniejszej infrastrukturze IT Twoja firma zyskuje na konkurencyjności i pozycji na rynku. Jest to nowe podejście do systemów IT, które nazywamy technologią biznesową – to technologia, która napędza firmę.

W tym środowisku ważna jest nie tylko technologia, lecz także ludzie obeznani z tematem, którzy potrafią ją wdrożyć i wykorzystać. Wykwalifikowani specjaliści potrafią utrzymać infrastrukturę IT w jak najlepszym stanie i przygotować ją na to, co przyniesie przyszłość.

Szkolenia = Kwalifikacje = Sukces

Pracownicy działu IT w Twojej firmie, niezależnie od ich uzdolnień, nadal potrzebują odpowiedniego przeszkolenia do pracy z nowym sprzętem, oprogramowaniem, systemami operacyjnymi, aplikacjami i procesami. Także użytkownicy systemów powinni nauczyć się korzystać z nowych aplikacji bez niepotrzebnych nerwów i spadku wydajności.

A jeżeli mówimy o technologii, to kto zna się na niej lepiej, niż HP? W przypadku szkoleń, firma HP ma 30 lat doświadczenia w przekazywaniu wiedzy, która pomaga profesjonalistom i firmom na całym świecie uzyskiwać namacalne osiągnięcia w biznesie.

Usługi edukacyjne HP zapewniają szkolenia w dziedzinach, w których Twoi pracownicy potrzebują zwiększyć swoją wydajność. Stosujemy także najnowsze technologie w salach lekcyjnych: sale wirtualne, laboratoria, szkolenia internetowe typu RAIL oraz ciekawe symulacje, dzięki czemu nauka jest nie tylko nowoczesna, ale i przyjemna.

Dlaczego edukacja jest taka ważna w czasie kryzysu ekonomicznego

Trwająca obecnie recesja ma ogromny wpływ na firmy na całym świecie. Gdy trzeba szukać oszczędności, cięcia wydatków na szkolenia mogą wydawać się najprostszą drogą do ograniczenia kosztów. Jest jednak wiele powodów, dla których to właśnie TERAZ jest najlepszy moment na podwyższanie kwalifikacji swojego zespołu.

- Aby dalej oferować najlepsze produkty i usługi oraz utrzymać wysoki poziom zadowolenia klientów, potrzebujesz odpowiednio wykwalifikowanych pracowników. Takie kwalifikacje zdobywa się na szkoleniach.
- Dobrze wyszkoleni pracownicy są bardziej wydajni, przez co Twoja firma może działać więcej dysponując mniejszymi zasobami.
- W trudnej sytuacji ekonomicznej, pracownicy to Twój najcenniejszy kapitał. Zatrzymanie Twoich najlepszych pracowników w firmie i inwestowanie w ich rozwój pozytywnie wpłynie zarówno na ich morale, jak i wydajność pracy.
- Wykorzystaj czas globalnego spowolnienia do podwyższenia kwalifikacji. W ten sposób, gdy tylko kryzys się skończy, Ty od razu będziesz mieć przewagę nad konkurencją. Siła i rozpęd nabrane teraz pozwolą wykorzystać polepszające się warunki rynkowe szybciej, niż inni.
- Zrób swój zespół pracowników kluczem do sukcesu firmy. Przeszkolenie najważniejszych pracowników z zakresu bibliotek ITIL, Analizy biznesowej i zarządzania projektami IT pozwoli Twojemu zespołowi lepiej obierać nowe cele biznesowe.
- Wykorzystaj w pełni możliwości swojej technologii. Pracownicy, którzy dobrze znają technologie wykorzystywane w Twojej firmie pomogą uzyskać większy zwrot z inwestycji w infrastrukturę IT.

Dlaczego akurat HP?

- **Szkolenie pracowników NA MIEJSCU!** RAIL (Remotely Assisted Instructional Learning – Szkolenie zdalne z instruktorem) to szkolenie online prowadzone na żywo, połączone z zajęciami praktycznymi. Takie szkolenie posiada wszystkie zalety uczestniczenia w zwykłych zajęciach, lecz nie wymaga opuszczania biura.* Jeżeli chcesz wyszkolić grupę pracowników – to my przyjdziemy do Ciebie.
- **Szkolenia specjalne** – Kup dokładnie to, czego potrzebujesz – oferujemy specjalne szkolenia dostosowane do potrzeb Twojej firmy oraz doradztwo i planowanie, które umożliwiają maksymalne wykorzystanie możliwości pracowników i posiadanej infrastruktury.
- **Elastyczne opcje zakupu** – poza zakupem samego kursu, możesz też połączyć zakup szkolenia z zakupem sprzętu z usługami HP Care Pack lub dodać szkolenie do umowy serwisowej. Jak widać istnieją wygodne sposoby na zarezerwowanie i ochronę budżetu na szkolenia do czasu, aż będzie on potrzebny.
- **Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń** – Zmaksymalizuj swoje inwestycje w technologię HP dzięki Usługom edukacyjnym HP, oferowanym przez lidera w branży szkoleń dla klientów od ponad 30 lat.
- **Znajomość produktów HP** – Poznaj dogłębnie możliwości wybranej technologii od ludzi, którzy tworzą i dostarczają produkty na których opiera się Twoja firma.
- **Lider w zarządzaniu usługami** – Specjaliści od Usług edukacyjnych HP należą do czołowych autorytetów w zakresie ITIL, zarządzania projektami i analizy biznesowej – są również współautorami ITIL V3.
- **Najlepszy partner w branży** – Dzięki naszej kompleksowej ofercie szkoleń i wsparciu takich partnerów, jak Microsoft® czy VMware, uzyskasz najwyższy zwrot z inwestycji technologicznych.
- **Kompleksowe rozwiązania** – Wykorzystaj połączone siły pracowników, procesów i technologii by sprawnie prowadzić firmę IT.
- **Od komputerów po centrum danych** – uprość swoje potrzeby szkoleniowe korzystając z pomocy tylko jednego dostawcy kursów, które obejmą całą Twoją infrastrukturę IT.

* Chwilowo niedostępne w przypadku niektórych krajów i kursów.

Firma HP na liście „Top IT Training Companies 2008” w serwisie Training Industry!

Lista „Top 20” wyróżnia wiodące firmy z dziedziny szkoleń IT ze względu na ich:

- Wysoką jakość usług i wszechstronne możliwości
- Poświęcenie branży szkoleń IT
- Czynny udział w kształtowaniu branży szkoleń IT
- Najlepszą w swojej klasie organizację skupioną na rynku umiejętności IT
- Dobre zarządzanie firmą i profesjonalizm pracowników oraz narzędzia, wyposażenie i oprogramowanie treningowe potrafiące zademonstrować nadzwyczajne zdolności w zakresie projektowania, wdrażania i zarządzania usługami edukacyjnymi



Rozwiązania szkoleniowe HP

Rozwiązania szkoleniowe HP tworzone są zgodnie z potrzebami klientów i dostosowane do lokalnych uwarunkowań kulturowych i środowiskowych. Dobieramy przy tym odpowiedni zestaw metod i narzędzi, które zapewniają najskuteczniejsze przekazywanie wiedzy w danych warunkach, a tym samym poprawę wydajności pracowników. Koncentrujemy się także na tzw. „czynniku ludzkim” w IT, uzupełniając formalną część szkolenia nieformalnymi działaniami, takimi jak pomoc w wykonywanej pracy, usługi Web 2.0 oraz elektroniczne systemy poprawy wydajności pracy. Wszystko to ułatwia osiągnięcie trwałego efektu edukacyjnego.

Rozwiązania szkoleniowe HP zapewniają szkolenia i usługi edukacyjne dla pracowników, menedżerów i obsługi technicznej z zakresu produktów Microsoft Office 2007, Windows Vista®, SharePoint® oraz Exchange, aplikacji IT oraz takich tematów jak procesy i zgodność. Rozwiązania szkoleniowe HP pozwolą przejść do nowego środowiska pracy bez strat w wydajności, zwiększając jednocześnie zwrot z inwestycji w projekty IT.

www.hp.pl/edu

Zarządzanie usługami HP

W tak szybko zmieniającym się świecie, infrastruktura IT musi szybko dostosowywać się do nowych potrzeb, aby nie stanowić ciężaru dla firmy.

Infrastruktura IT, ludzie, procesy i technologie muszą łatwo adaptować się do zmian, utrzymywać niskie koszty i koncentrować się na usługach, aby przyczynić się do rozwoju firmy. Zarządzanie usługami może pomóc w osiągnięciu tego celu przez taką modyfikację infrastruktury IT, aby oferowała szereg usług skoncentrowanych na biznesie i klientach w oparciu o najlepsze praktyki z biblioteki ITIL. Efekt? IT stanie się cennym elementem firmy, a nie tylko kolejnym kosztem prowadzenia działalności.

HP oferuje kompletny zestaw kursów ITIL V2 i V3 – od krótkich spotkań wprowadzających, aż po zaawansowany kurs „ITIL Expert” z zakresu zarządzania usługami. W celu zachęcenia pracowników do udziału, HP oferuje praktyczne (nowatorskie) szkolenia z wykorzystaniem Symulacji zarządzania usługami, które w graficzny sposób przedstawiają wpływ braku tych procesów na działanie firmy. W połączeniu z elementem naturalnego tworzenia zespołów, szkolenie to może stanowić kluczowy punkt w całym cyklu szkoleń HP z zakresu zarządzania usługami. Niezależnie od Twoich potrzeb, HP oferuje swoją pomoc i możliwość zakupu wszystkich usług w jednym miejscu.

Szczegółową ofertę kursów z zakresu ITIL i rozszerzonego zarządzania usługami HP można znaleźć na stronie:

www.hp.pl/edu

Symulację zarządzania usługami można znaleźć na stronie:

www.hp.pl/edu

Analiza biznesowa HP

Analiza biznesowa obejmuje upewnienie się, że wymagania: 1) wynikają ze strategii biznesowej, 2) są prawidłowo wykorzystywane przez zespół wdrożeniowy, oraz że 3) są faktycznie spełnione gdy przychodzi czas na wprowadzenie projektu w życie. Solidna analiza biznesowa jest kluczowym elementem pracy nad dowolnym projektem.

Często bywa, że projekty kończą się niepowodzeniem właśnie dlatego, że efekt końcowy nie pasuje do sposobu działania firmy. Profesjonalna analiza biznesowa zintegrowana z procesami zarządzania projektami zapewnia dopasowanie tworzonych systemów do potrzeb firmy. Szkolenia z zakresu Analizy biznesowej HP zapewniają dostęp do specjalistów – analityków biznesowych i innych, którzy zarządzają wymaganiami z wykorzystaniem swojej wiedzy i umiejętności niezbędnych do identyfikacji potrzeb biznesowych i odnajdywania rozwiązań dla napotkanych problemów. Pomaga to doświadczonym specjalistom w lepszej integracji kompetencji wymaganych przy dużych, złożonych i angażujących całą firmę projektach. Nasza oferta kursów z zakresu analizy biznesowej jest zgodna z właśnie opublikowaną IIBA Business Analysis Book of Knowledge (BABOK).

Szczegółową ofertę kursów można znaleźć na stronie:

www.hp.pl/edu

Zarządzanie projektami HP

Jako część oferty szkoleń z Zarządzania projektami HP, obejmujących również szkolenia z zakresu ITIL i analizy biznesowej, oferujemy szeroką gamę kursów z zarządzania projektami, od podstawowych – zawierających naszą zabawną i unikalną symulację typu „Wyścig po wyniki”, po bardziej zaawansowane – obejmujące sposoby zarządzania zespołem i tworzenia biura zarządzania projektami (PMO – Project management office). Usługi szkoleniowe HP oferują kompleksowy program szkoleń o zmiennej modalności uczenia, zawierających kompletny zestaw kursów prowadzonych przez certyfikowanych instruktorów, kursów online i materiałów pomocniczych.

Szczegółową ofertę kursów można znaleźć na stronie:

www.hp.pl/edu

Symulację zarządzania projektami można znaleźć na stronie:

www.hp.pl/edu

Szkolenia techniczne HP

Firma HP szkoli ponad 160 tysięcy osób rocznie w osiąganiu jak najwyższej wydajności pracy z rozwiązaniami HP. Posiadamy kompletną ofertę kursów prowadzonych na szereg różnych sposobów oraz szereg ścieżek certyfikacyjnych i usług elektronicznych. Eksperti HP zajmujący się edukacją mogą bez trudu dostosować kursy standardowe do potrzeb klienta – terminu, sposobu realizacji, wymaganego poziomu szczegółowości i języka.

Dostępne są następujące tematy:

- Pamięci masowe i sieciowe pamięci masowe (SAN)
- HP-UX, NonStop, OpenVMS, Linux, Windows®
- HP Insight Control Suite (ICE) dla HP ProLiant i HP BladeSystem
- Szkolenia specyficzne dla aplikacji – VMware i Citrix
- ProCurve

Certyfikowani profesjonalści HP

Certyfikowani profesjonalści HP są uznawani w świecie za osoby świetnie znające się na najnowocześniejszych technologiach. Certyfikacje w zakresie od obsługi sprzedażnej, aż po administrację systemami, gwarantują wysokie kompetencje techniczne i handlowe niezbędne do planowania, wdrożenia i obsługi rozwiązań technologicznych HP. Inicjatywa ciągłego szkolenia umożliwia certyfikowanym specjalistom posiadanie zawsze aktualnej wiedzy dostosowanej do stale zmieniających się warunków prowadzenia biznesu.

www.hp.pl/edu

Ciekawe tematy i nowe kursy

HP Insight Dynamics – VSE

Jako dopełnienie naszego bardzo udanego programu nauczania HP ProLiant, dział szkoleń HP przygotował nowy, czterodniowy kurs „HP Insight Dynamics” (HG812S). Kurs ten wybiera to, co najlepsze w ofercie zarządzania infrastrukturą – włączając HP Systems Insight Manager, Insight Control i Virtual Server Environment (VSE) – i łączy w jednym, zintegrowanym rozwiązaniu dla HP BladeSystem, ProLiant i serwerów Integrity.

www.hp.pl/edu

VMware

HP jest autoryzowanym na całym świecie centrum szkoleń VMware, obecnym w ponad 80 krajach. Jesteśmy jedyną firmą oferującą oficjalny program szkoleń VMware dla certyfikatów VCP oraz szkolenia z zakresu HP Insight Control Suite pod kątem wdrażania i zarządzania maszynami wirtualnymi. Dzięki technologii laboratoriów wirtualnych, szkolenia te są dostępne na całym świecie.

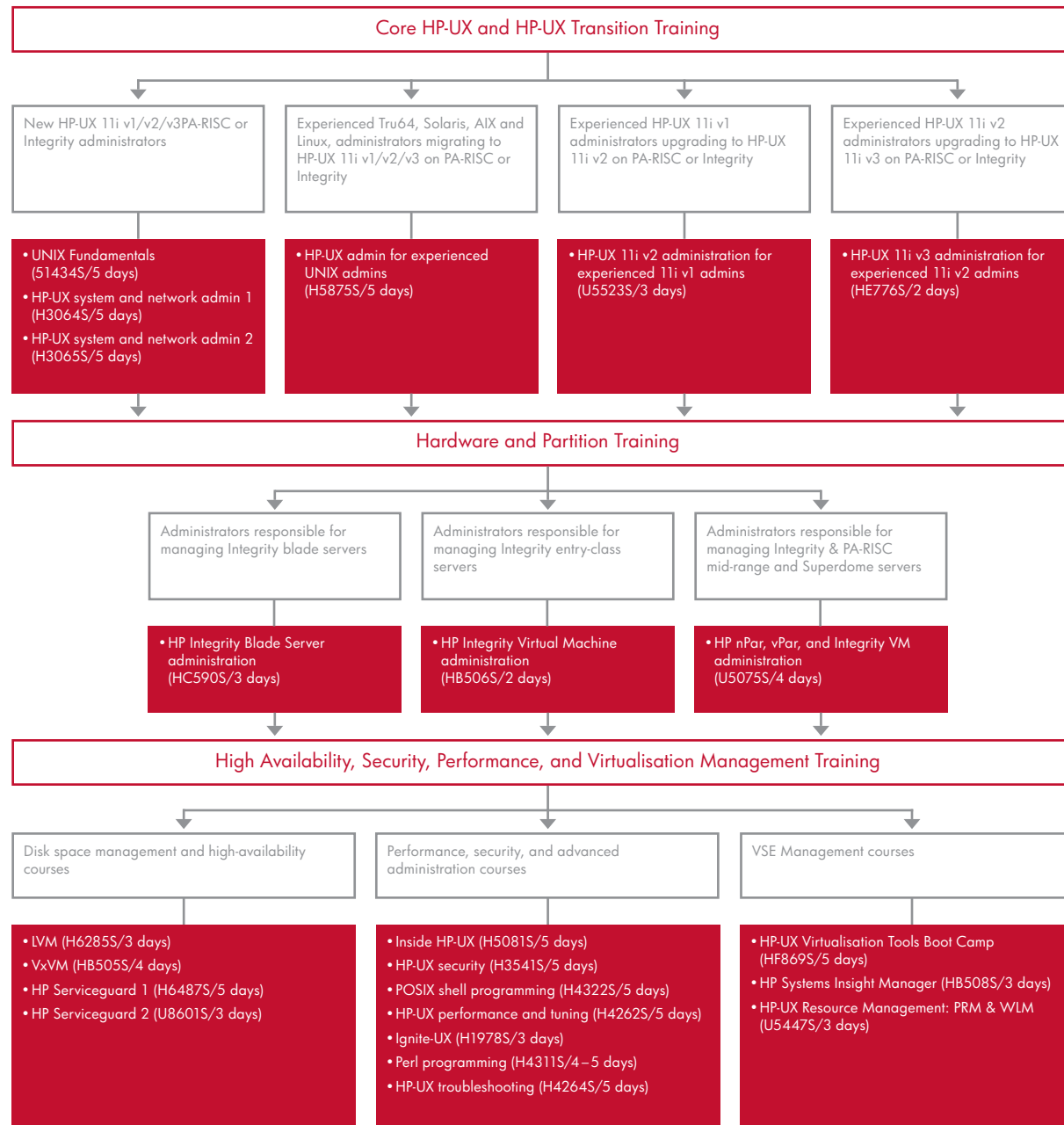
www.hp.pl/edu

HP StorageWorks

Produkty HP związane z macierzami dyskowymi stale ewoluują i stają się coraz lepsze. Podobnie jest z naszym programem szkoleń, który również rozwija się i dostosowuje do Twoich potrzeb, przykładając szczególną uwagę do ciągłości pracy i dostępności firmy. Szkolenie to jest teraz dostępne również dla nowych produktów StorageWorks jak np. PolyServe.

www.hp.pl/edu

HP-UX Curriculum Paths



Szkolenia Core HP-UX i HP-UX Transition

Jeżeli UNIX® jest dla Ciebie czymś nowym, to nasze kursy Podstawy UNIX oraz Administracja siecią i systemem HP-UX cz. I i II zapewnią solidne przygotowanie do rozpoczęcia pracy z systemem HP-UX. Natomiast jeżeli jesteś doświadczonym administratorem systemu UNIX lub HP-UX, rozpocznij swoją karierę z systemem HP-UX od przystąpienia do jednego z naszych przyspieszonych kursów dla doświadczonych administratorów UNIX lub HP-UX.

Szkolenie z zakresu sprzętu i partycjonowania

Kiedy już opanujesz podstawowe elementy systemu HP-UX, będzie to najwyższy czas aby zająć się technikami partycjonowania serwera z użyciem nPar, vPar czy maszyn wirtualnych, albo zacząć poznawać rozwiązania HP HP Integrity Blade Server.

Szkolenie z zakresu Wysokiej dostępności, Bezpieczeństwa, Wydajności oraz Wirtualizacji.

Ostatni etap szkolenia dotyczącego systemu HP-UX to opracowanie bardziej zaawansowanych tematów, jak bezpieczeństwo, wykrywanie uszkodzeń, wydajność, narzędzia wirtualizacyjne czy wysoka dostępność. Dla tych tematów Usługi szkoleniowe HP oferują szeroką gamę zajęć zawierających dużą ilość praktycznych zajęć laboratoryjnych, które pozwolą Ci utrwalić wiedzę zdobytą po drodze z nowicjusza do eksperta od systemu HP-UX.

HP ProLiant Curriculum Paths

Ścieżki szkolenia HP ProLiant

Program szkoleń z zakresu HP ProLiant zapewni najwydajniejszy i najefektywniejszy sposób instalacji, zarządzania i konserwacji zarówno serwerów HP ProLiant jak i HP BladeSystem, a ponadto zawiera obecnie również szkolenie na temat Wirtualizacji. Dzięki HP dowiesz się jak maksymalnie wykorzystać możliwości najlepszej w swojej klasie technologii ProLiant do budowania realnej przewagi nad konkurencją.

HP BladeSystem

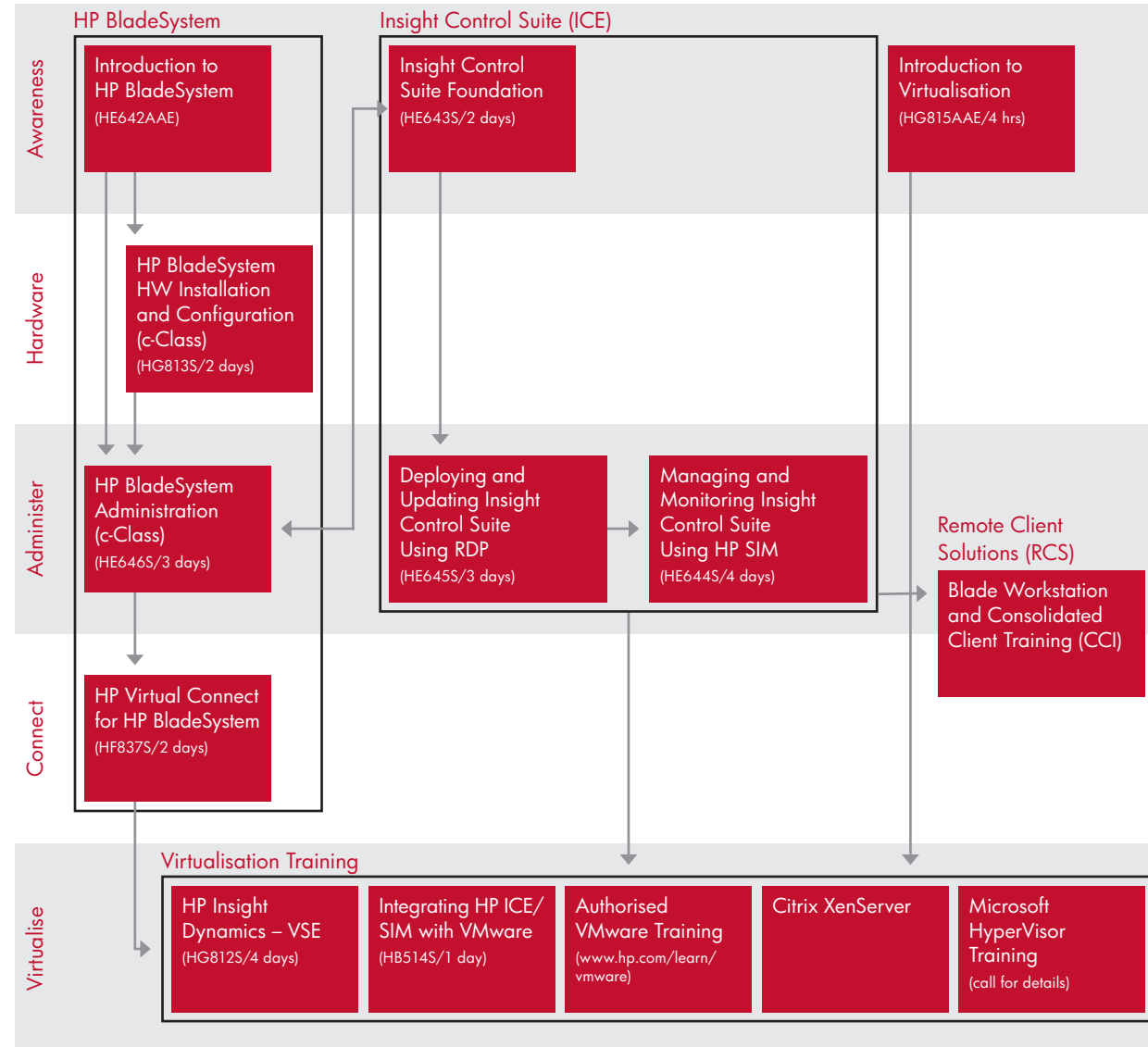
Zacznij od Wprowadzenia do HP BladeSystem, po czym przejdź do zajęć z Instalacji i konfiguracji HP BladeSystem, gdzie w praktyce nauczysz się jak zainstalować i wstępnie skonfigurować dowolny sprzęt HP c-Class BladeSystem. Albo od razu przeskocz do szkolenia z zakresu Administracji HP BladeSystem, by dowiedzieć się jak zarządzać już wdrożonymi elementami HP BladeSystem. Na koniec dodaj do tego szkolenie na temat HP Virtual Connect obejmujące integrację i użytkowanie połączeń virtual connect (VC) Ethernet i technologii fibre channel.

Insight Control Suite (ICE)

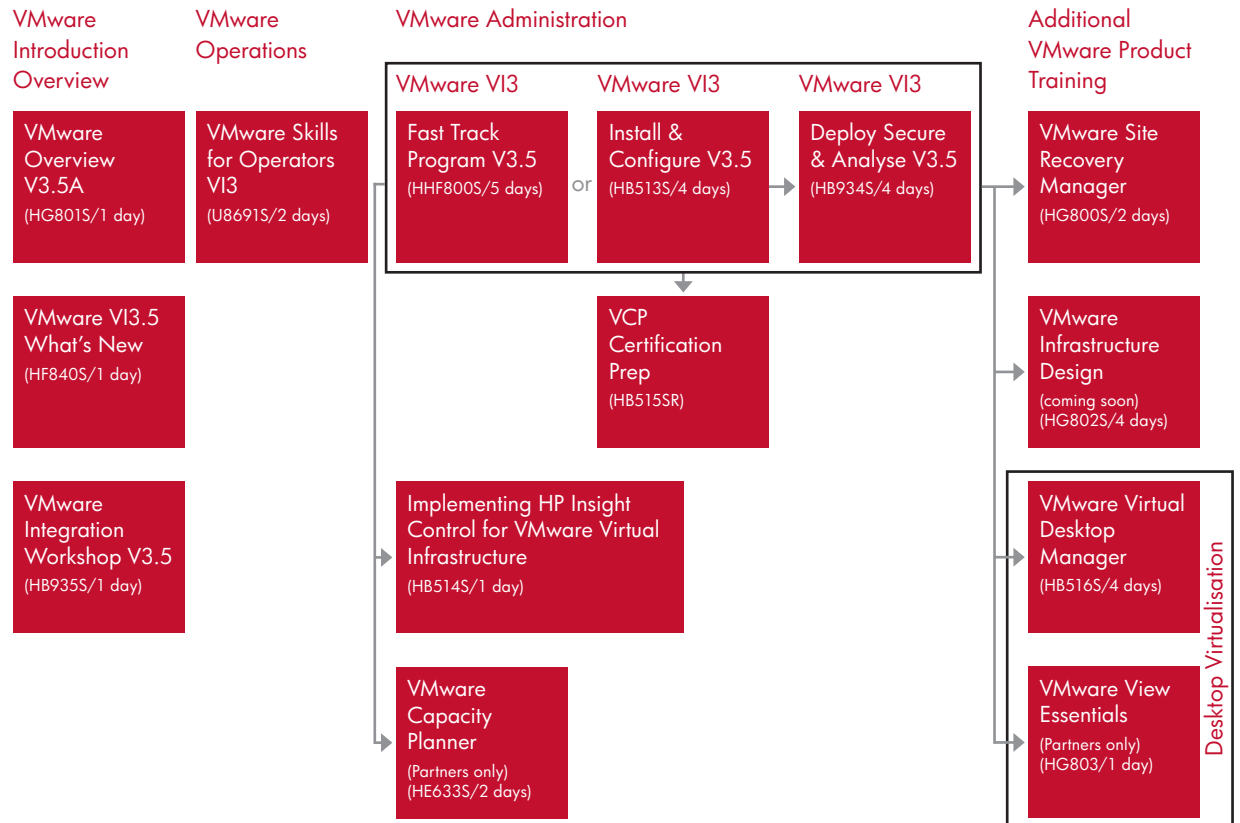
ICE zapewnia całkowitą kontrolę, zwiększoną elastyczność i realne oszczędności dla infrastruktury ProLiant. Program szkoleń dotyczących ICE zapewnia zarówno umiejętności elementarne, jak i zaawansowane. Wielopoziomowe kursy obejmują wdrażanie i zarządzanie serwerami i blade HP ProLiant.

Szkolenie z zakresu wirtualizacji

Nasze usługi edukacyjne wykorzystują własne technologie HP i umowy partnerskie z kluczowymi graczami rynku wirtualizacji. Dzięki temu możemy zaoferować instrukcje i materiały edukacyjne przygotowane przez tych samych specjalistów, którzy tworzą, zarządzają i ulepszają te technologie. Usługi edukacyjne HP pomagają Twoim pracownikom wprowadzić w życie rozwiązania wirtualizacyjne HP poprzez dostarczenie im wiedzy i umiejętności niezbędnych do implementacji, zarządzania i użytkowania technologii wykorzystanych w tych rozwiązaniach.

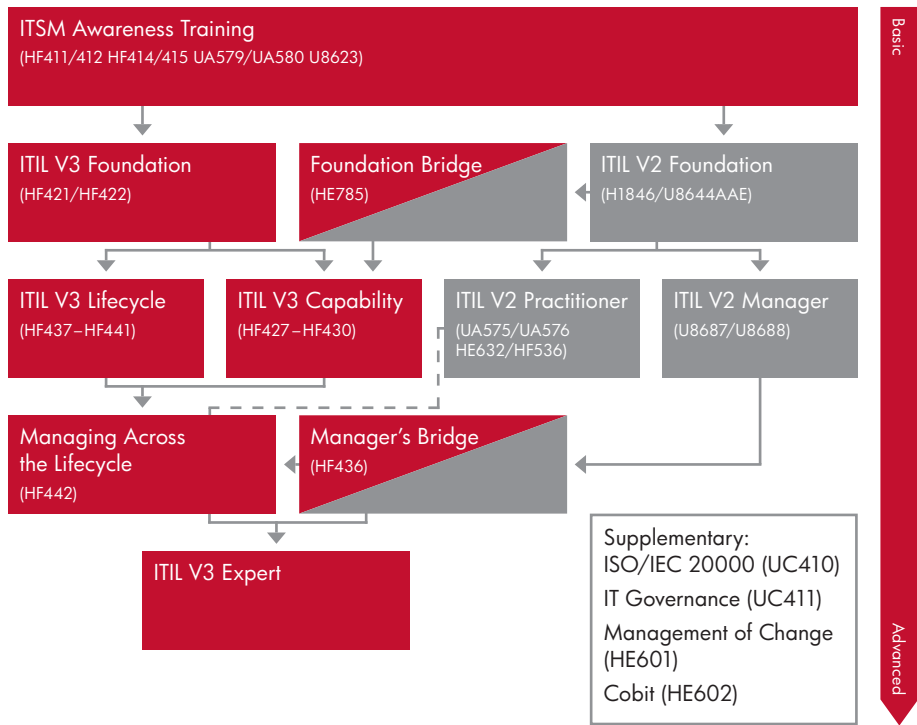


VMware Curriculum Paths



Firma HP może pomóc maksymalnie wykorzystać Twoje środowisko VMware dzięki naszemu obszernemu, certyfikowanemu przez VMware programowi szkoleń. HP jest jednym z największych Autoryzowanych Centrów Szkoleń VMware na świecie i jako pierwsze przekroczyło liczbę 10 tysięcy przeszkolonych osób. Nasze szkolenia prowadzone są przez wysoko wykwalifikowanych, certyfikowanych przez VMware instruktorów i z wykorzystaniem zatwierdzonych materiałów szkoleniowych. Klienci mogą mieć pewność, że wysoka jakość i wartość szkoleń VMware realizowanych przez HP pomoże odpowiednio przygotować ich do certyfikatu VMware Certified Professional (VCP) – wszystkie trzy kursy Administracji VMware stanowią idealną pomoc w przygotowaniach do egzaminu VCP. Oferujemy uzupełniające szkolenia VMware, które rozpoczynają się od zajęć na temat ogólnego zarysu i zasady działania systemu, podczas których omawiane są cechy VMware Infrastructure 3 oraz codzienne zarządzanie wdrożonymi systemami. Następnym krokiem są kursy dla bardziej zaawansowanych administratorów systemu VMware Infrastructure 3 obejmujące funkcje Desktop Virtualisation, Site Recovery i Infrastructure Design.

HP ITSM Curriculum for all Skill Levels



Pełną ofertę dostępnych kursów i ich harmonogramy można znaleźć pod adresem: www.hp.pl/edu

ITIL V2 i V3 Awareness

Oferowane przez HP kursy ITIL Awareness V2 i V3 obejmują swoim programem ITIL dla kierownictwa, Zarządzanie usługami ITIL Awareness oraz Symulację zarządzania usługami „Wyścig po wyniki” HP i są dostępne w formie jedno- i półdniowych sesji szkoleniowych. Kursy te oferują krótkie wprowadzenie i ogólne podsumowanie biblioteki ITIL oraz – w zależności od wybranego kursu – zawierają zarys podstaw, opis umotywowania, korzyści i najlepszych praktyk.

ITIL V2 Foundation

Kursy ITIL Foundation wprowadzają pojęcie Zarządzania usługami IT (ITSM). Podczas kursów omawiany jest zestaw procesów związanych z tworzeniem szkieletu IT lub – jeżeli jest to kurs online – zestaw procesów związanych ze stosowaniem zasad biblioteki ITIL w strukturze IT firmy. ITIL Foundation dla ITSM oferuje jako opcję praktyczną symulację High Performance Simulation lub serię praktycznych ćwiczeń wykorzystujących zalety nauczania interaktywnego.

ITIL V2 Practitioner

Kursy ITIL Practitioner skupiają się na wdrażaniu i zarządzaniu różnymi procesami i funkcjami w sposób zapewniający kontrolę i stabilność infrastruktury IT.

ITIL V2 Manager

Kursy ITIL Manager zawierają ITIL Service Manager for Service Delivery i ITIL Service Manager for Service Support. Są one oparte na modelu Zarządzania usługami opisanym w bibliotece ITIL V2 i wykorzystują empiryczne metody edukacyjne w celu tworzenia indywidualnych zdolności i wiedzy w kontekście pracy w grupie.

ITIL V3 Foundation i ITIL V3 Foundation Bridge

Mimo różnic w długości trwania, oba kursy wprowadzają pojęcia Zarządzania usługami IT w oparciu o bibliotekę ITIL V3, w tym moduły cyklu życia, oferując jednocześnie opcje przeprowadzenia egzaminu sprawdzającego. ITIL V3 Foundation daje ponadto możliwość poznania pojęcia ITSM poprzez fascynującą, interaktywną Symulację zarządzania usługami „Wyścig po wyniki”.

ITIL V3 Lifecycle – 3-dniowy kurs zakończony egzaminem

Kursy ITIL Lifecycle obejmują szereg tematów, włączając w to Strategię usługową, Projektowanie usług, Przejścia między usługami, Działanie usług oraz Ustawiczny rozwój usług. Na zajęciach omawiane są również podstawowe kwestie komunikacji i zarządzania udziałami.

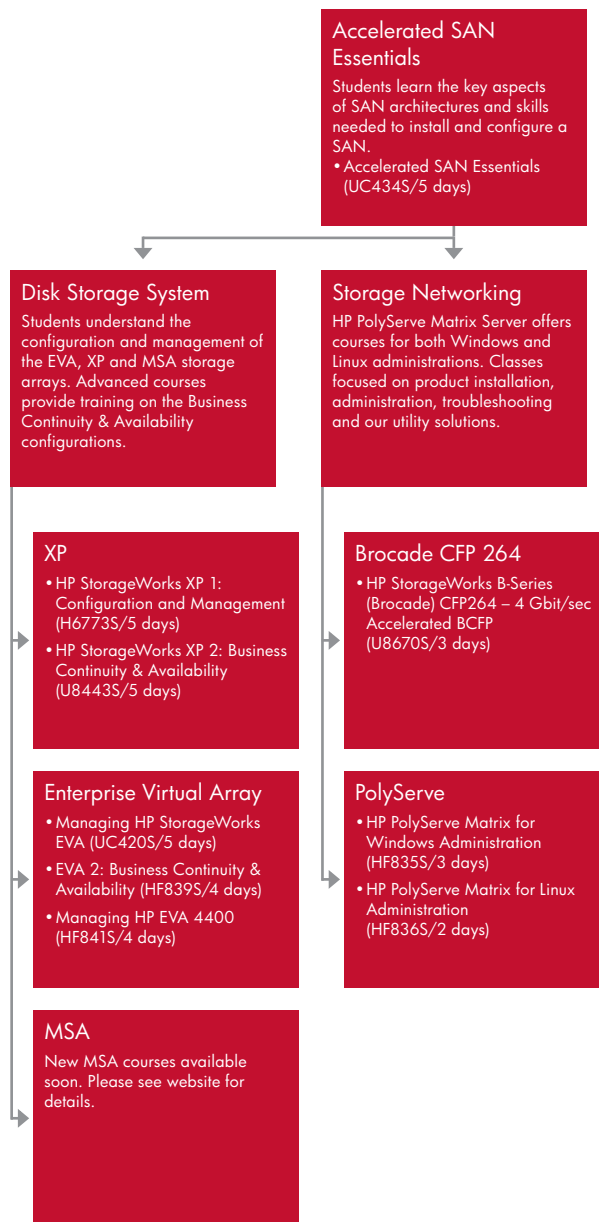
ITIL V3 Capability – 5-dniowy kurs zakończony egzaminem

Kursy ITIL Capability szczegółowo omawiają następujące obszary biblioteki ITIL V3: Analiza i wsparcie operacyjne, Wdrożenie, Kontrola i weryfikacja, Planowanie, Ochrona i optymalizacja oraz Umowy i oferty usług.

ITIL V3 Expert

Aby osiągnąć poziom Eksperta, należy ukończyć kursy ITIL V3 Manager’s Bridge i/lub ITIL V3 Managing Across the Lifecycle. Kurs ITIL V3 Manager’s Bridge oferuje uaktualnienie z zakresu zarządzania dla osób z ukończonym kursem ITIL V2 Service Manager, które chcą uzyskać certyfikat ITIL Expert. Natomiast celem kursu ITIL V3 Managing Across the Lifecycle jest przekazanie i sprawdzenie wiedzy zawartej w pięciu książkach ITIL V3 traktujących o biznesie, zarządzaniu i zadaniach kierowniczych, celach, procesach oraz funkcjach i działaniach.

HP StorageWorks Curriculum



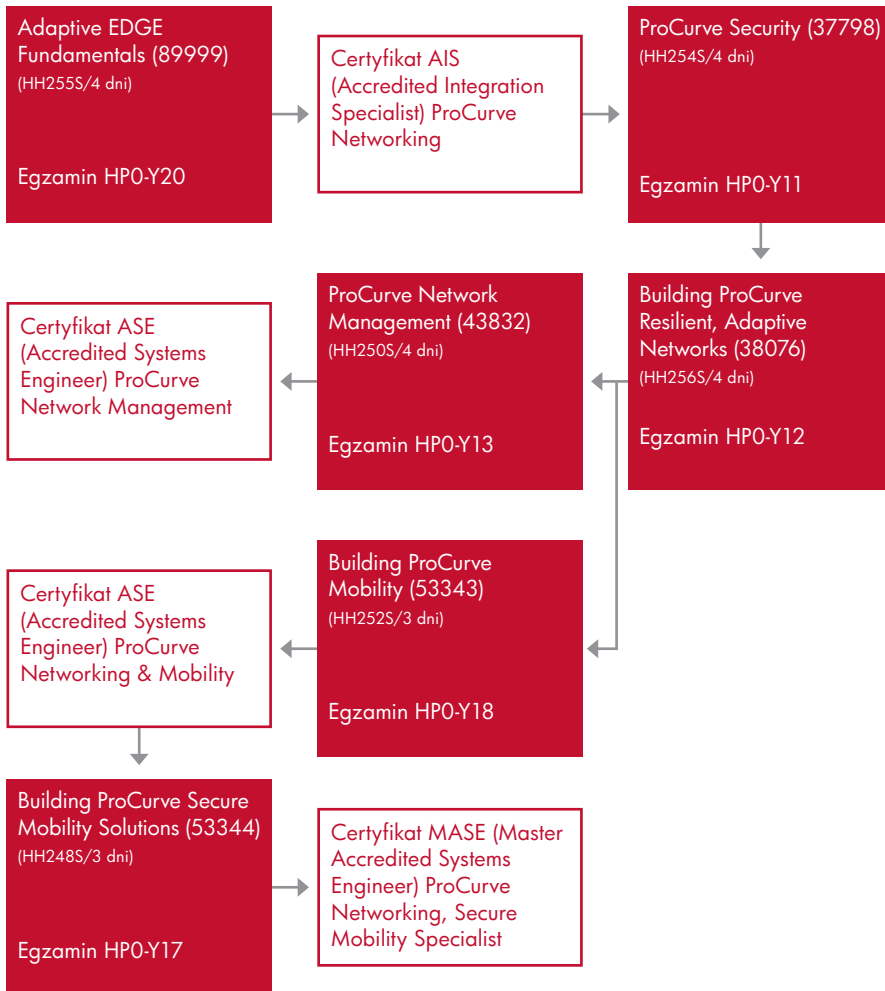
Wielu klientów korzysta z prostoty, możliwości i wartości posiadanych rozwiązań HP StorageWorks. Jednak większość z nich nie jest w stanie skorzystać z pełnego ich potencjału, ponieważ nie wie, jak zastosować wszystkie narzędzia, które stanowią integralną część wydajnego rozwiązania pamięci masowych. I w tym właśnie miejscu, pomocne mogą być szkolenia. Kursy te zapewniają ekspertom od pamięci masowych zdobycie wiedzy i umiejętności niezbędnych do uzyskania certyfikatu akredytowanego inżyniera, co pozwala na zwiększenie wydajności i poprawienia wskaźnika zwrotu z inwestycji w IT.

Podobnie, jak same produkty HP StorageWorks, związane z nimi szkolenia HP są proste, skuteczne i mają wyjątkową wartość. Szkolenia obejmują takie tematy, jak Storage Networking, Disk Storage Systems, Storage Software oraz Storage Archiving. Główne kursy zostały opisane na sąsiednim schemacie.

Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie internetowej.

www.hp.pl/edu

ProCurve



Adaptive EDGE Fundamentals

Szkolenie ma na celu przygotowanie inżynierów sieciowych do instalacji i przeprowadzenia podstawowej konfiguracji urządzeń HP ProCurve takich jak przełączniki, routery, punkty dostępowe i kontrolery sieci bezprzewodowej. Kurs opisuje także metody rozwiązywania problemów związanych z infrastrukturą sieciową.

Building ProCurve Resilient, Adaptive Networks

Szkolenie opisuje techniki implementacji elastycznych i wysokodostępnych sieci typu „triple play” zdolnych przesyłać dane, głos i obraz video przy użyciu jednej, zunifikowanej infrastruktury. W kursie wykorzystywana jest rodzina przełączników ProVision ASIC tj. 8212zl, 5400zl, 3500yl, 6200yl oraz 6600.

ProCurve Security

Szkolenie ma za zadanie nauczyć inżynierów sieciowych oraz administratorów sieci konfiguracji i implementacji rozwiązań HP ProCurve poprawiających bezpieczeństwo infrastruktury sieciowej oraz przesyłanych przez nią danych. Omawiane są metody zabezpieczania dostępu do urządzeń sieciowych, kontroli dostępu użytkownika do sieci, jak również techniki zapobiegania włamaniom.

ProCurve Mobility

Szkolenie umożliwia słuchaczom zdobycie wiedzy i umiejętności niezbędnych do zaprojektowania i wdrożenia sieci bezprzewodowych zgodnych ze standardem IEEE 802.11. Kurs zawiera praktyczne ćwiczenia związane z procesem konfiguracji punktów dostępowych, kontrolerów sieci bezprzewodowej oraz aplikacji ProCurve Mobility Manager 2.0 ułatwiającej planowanie i wdrożenie sieci WLAN.

ProCurve Network Management

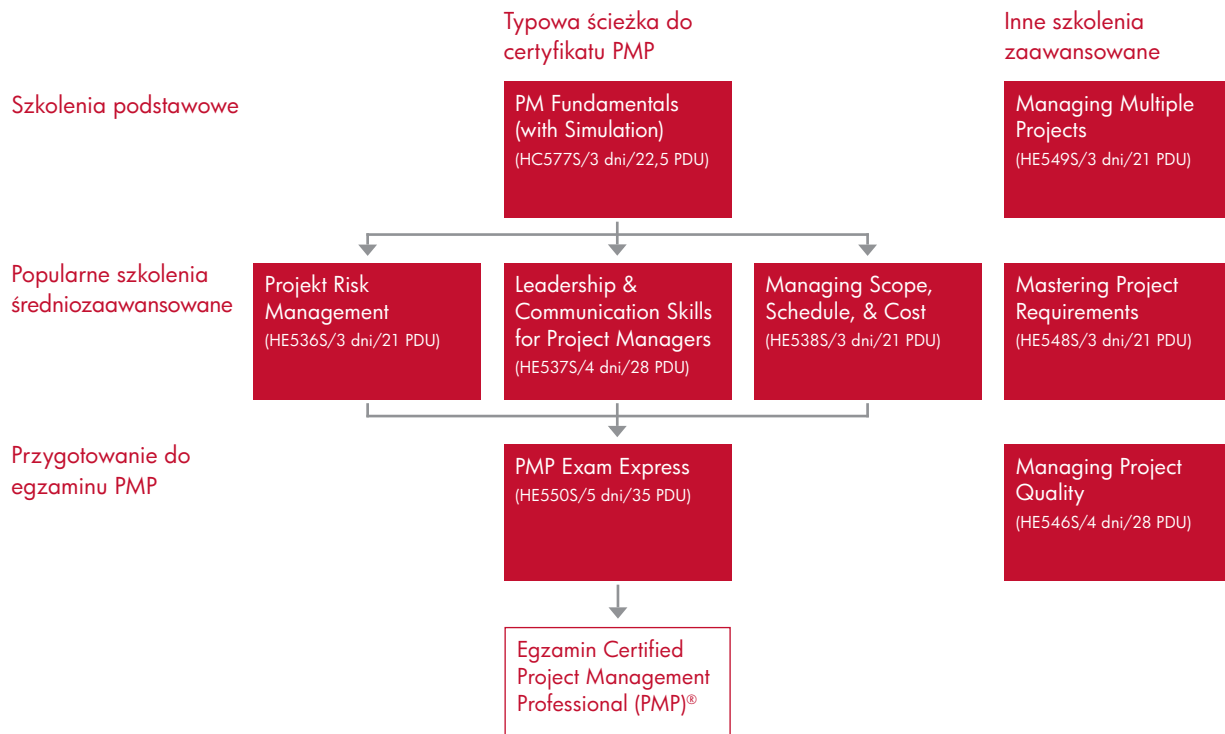
Szkolenie przygotowuje inżynierów sieciowych i administratorów sieci do instalacji i konfiguracji aplikacji ProCurve Manager oraz ProCurve Identity Driven Manager, które w znacznym stopniu usprawniają proces zarządzania siecią i umożliwiają kontrolowanie dostępu użytkowników do sieci.

ProCurve Secure Mobility Solutions

Szkolenie demonstruje metody wykorzystania produktów HP ProCurve pozwalające uzyskać wysoki poziom bezpieczeństwa sieci przy jednoczesnym zapewnieniu użytkownikom swobody wyboru medium poprzez które łączą się z siecią.

Zaproponowane w kursie rozwiązanie i technologia umożliwia zunifikowanie infrastruktury przewodowej i bezprzewodowej poprzez nadawanie takich samych praw dostępu do sieci niezależnie od tego w jaki sposób użytkownik łączy się z siecią.

Project Management – oferta HP Poland Education



Zarządzanie projektami

W okresach trudniejszych dla prowadzenia działalności biznesowej firmy z jeszcze większą szybkością muszą reagować na sygnały płynące z rynku. Takie reakcje pociągają za sobą niemal zawsze odpowiednie działania po stronie IT. Dzisiaj nie trzeba już nikogo przekonywać, że w prowadzeniu projektów, szczególnie z dziedziny IT, bardzo pomagają sprawdzone metodyki, takie jak choćby PMBOK, czy PRINCE2. Jednak od samego przekonania do rzeczywistego korzystania z danej metodyki, a szczególnie do wykorzystania efektywnego i z zaangażowaniem całego zespołu, droga jeszcze daleka. Z całą pewnością jednak jednym z lepszych sposobów pokonania tej drogi jest odpowiednie przeszkolenie zespołu w zakresie korzystania z tych metodyk.

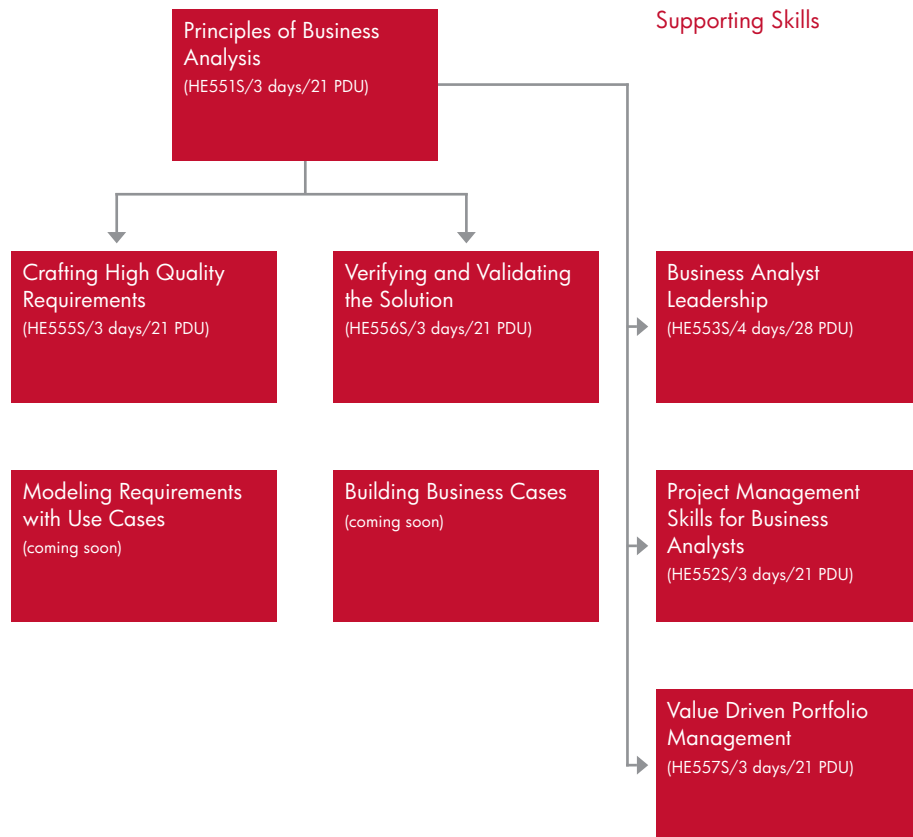
Zarządzanie projektami jest od dłuższego czasu jedną z najbardziej poszukiwanych umiejętności, jakich oczekuje się od specjalistów IT. Większość projektów informatycznych kończy się bowiem fiaskiem z powodu niewystarczająco profesjonalnego zarządzania projektem. Jedne z badań wykazały, że bez dobrze wyszkolonych kierowników projektów „w 56% projektów przekroczono koszty o ponad 50%, a w 84% projektów przekroczono termin ich realizacji”.

Dlatego też HP podjęło decyzję o rozszerzeniu swojej oferty o kompletne portfolio szkoleń zarówno z zakresu zarządzania projektami, jak i analizy biznesowej. Wszystkie nasze szkolenia są autoryzowane w PMI i obejmują zakres od zupełnie podstawowych po zaawansowane szkolenia przygotowujące do zdobycia certyfikatu PMP®.

Aby uatrakcyjnić i wyróżnić na rynku naszą ofertę, postanowiliśmy skorzystać z bardzo pozytywnych doświadczeń z zastosowaniem gier symulacyjnych w edukacji. Ponieważ nasza gra symulacyjna z ITIL-a spotyka się niezmiennie z bardzo ciepłym przyjęciem ze strony uczestników, przenieśliśmy te doświadczenia w świat zarządzania projektami i wraz z firmą G2G3 stworzyliśmy grę symulacyjną Race-to-Results Project Management Simulation.

Dzięki tej symulacji uczestnicy mają okazję się przekonać, że dobrze znana dziedzina zarządzania projektami może stać się pasjonującą przygodą. Symulacja z zarządzania projektami HP pokazuje, jak stosować standardy PMBOK® w technologicznie zaawansowanym świecie wyścigów samochodowych. W trakcie szkoleń trwających od 1 do 3 dni uczestnicy mają okazję przekonać się, jak prawidłowe zarządzanie projektem poprawia pozycję firmy w stosunku do konkurencji oraz zwiększa uzyskiwane korzyści biznesowe.

Business Analysis



Analiza biznesowa

Analiza biznesowa (BA) to dość nowa dziedzina szkoleń i HP jest jedną z pierwszych firm na rynku, która oferuje kompletne portfolio kursów z tego obszaru. Analityk biznesu pełni funkcję kontaktową pomiędzy społecznością biznesową a dostawcami rozwiązań technologicznych. Uczestnicy kursów BA nabywają umiejętności pełnego komunikowania wymagań zespołowi technicznemu przed zaprojektowaniem i wdrożeniem rozwiązań. Ponadto mają możliwość rozwinąć umiejętności zarządzania i prowadzenia spotkań wymaganych do ustalenia odpowiednich informacji, które pozwolą zrozumieć potrzeby środowiska biznesowego i użytkowników, stworzą najważniejsze dokumenty przedstawiane do odbioru, przydatne w działaniu zespołu programistycznego, zdefiniują główne zmiany, które należy przeprowadzić w przedsiębiorstwie w celu uzyskania sprawnie działających procesów, a także nauczą się sposobów zapewniania firmie pozycji umożliwiającej odniesienie sukcesu w projektach outsourcingowych.

Drukarki HP

Poziom Specjalista – Technik

Specjalista –
Technik Serwisu
HP InkJet
(STS-INK/2 dni)

Specjalista –
Technik Serwisu
HP LaserJet Mono
(STS-LJM/3 dni)

Specjalista –
Technik Serwisu
HP LaserJet Color
(STS-LJC/3 dni)

Specjalista –
Technik Serwisu
HP LaserJet MFP
(STS-MFP/4 dni)

Specjalista –
Technik Serwisu
HP LaserJet All-In-One
(STS-ALL/2 dni)

Poziom Technik

Technik Serwisu
HP LaserJet &
HP DeskJet
(TS-LJDJ/5 dni)

Technik Serwisu
HP LaserJet &
HP DeskJet
Część II
(TS-LJDJ-II/5 dni)

Technik Serwisu
HP LaserJet &
HP DeskJet
Część III (wkrótce)
(TS-LJDJ-II/5 dni)

Jak możesz zyskać na szkoleniach z drukarek prowadzonych w HP ?

Szkolenia z zakresu serwisowania, konfigurowania i instalowania drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych i ploterów dostarczają szerokiej gamy umiejętności i wiedzy praktycznej. Na tych szkoleniach skupiamy się na umiejętnościach praktycznych przydatnych przy naprawianiu drukarek, kalibracji, rozwiązywania problemów serwisowych oraz na interesujących wskazówkach i sztuczkach przydatnych w serwisowaniu drukarek HP.

Nasi instruktorzy o wieloletnim doświadczeniu pomogą w uzyskaniu odpowiedzi na wszelkie pytania i problemy związane z drukarkami HP i urządzeniami wielofunkcyjnymi HP. Nasza doświadczona kadra instruktorów, dobierana na podstawie ocen uczestników szkoleń z ostatnich wielu lat, umożliwia odpowiednie przeszkolenie inżynierów, serwisantów i pracowników.

Wiedza praktyczna zdobyta przy ćwiczeniach i symulacjach błędów pomaga w realnych sytuacjach, z którymi zetkniesz się w pracy. Uczestnicy, którzy przejdą przez tego typu szkolenie będą posiadali zarówno wiedzę jak i narzędzia niezbędne do swojej pracy.

Jakie korzyści dają szkolenia HP:

- Ćwiczenia na „żywym” sprzęcie i oprogramowaniu
- Wysokiej jakości materiały szkoleniowe HP – zarówno na papierze jak i w formie elektronicznej
- Dostęp do książek serwisowych, oprogramowania i dokumentacji
- Interakcja z innymi uczestnikami szkolenia
- Dedykowany czas i miejsce przeznaczone na szkolenie pomaga w skupieniu się na zdobywaniu wiedzy

Informacje ogólne

Miejsce szkolenia – kursy standardowe odbywają się w Centrum Szkoleniowym HP, znajdującym się w siedzibie firmy, w Warszawie przy ul. Szturmowej 2A. Możliwe jest również zorganizowanie kursu w siedzibie klienta, jeżeli dysponuje on salą wyposażoną w odpowiedniej klasy sprzęt i oprogramowanie.

Dojazd – najdogodniejszy dojazd do Centrum Szkoleniowego mieszczącego się przy ul. Szturmowej 2A, tramwajem linii 19, 33 oraz autobusem nr 504 sprzed Dworca Centralnego PKP.

Organizacja szkolenia – Szkolenia rozpoczynają się zwykle o godz. 9:00 (pierwszego dnia o godz. 10:00) i kończą około 17:00. W czasie przerw zapraszamy Państwa na kawę, herbatę lub czekoladę, a około godz. 12:30 na obiad w restauracji.

Każdy uczestnik szkoleń otrzymuje na własność bezpłatnie materiały szkoleniowe i dysponuje w czasie trwania kursu dedykowanym terminalem znakowym lub graficznym. Po zakończeniu szkolenia, w ostatnim dniu kursu, każdemu z uczestników wręczany jest certyfikat uczestnictwa w szkoleniu.

Sposób prowadzenia zajęć – Nauka odbywa się w niewielkich grupach, gwarantujących, iż każdemu słuchaczowi będzie poświęcona należyta uwaga.

Zajęcia odbywają się w salach szkoleniowych wyposażonych w najnowocześniejszy sprzęt komputerowy oraz infrastrukturę zapewniającą komfort nauki.

Zakwaterowanie – Koszty pobytu Klienta w hotelu są pokrywane przez Klienta i nie obciążają firmy Hewlett-Packard Polska.

Klientom spoza Warszawy proponujemy skorzystanie z sieci hoteli Orbisu. Rezerwując hotel prosimy powołać się na firmę HP w celu otrzymania 20% zniżki.

Rezerwacja:

tel.: **(22) 573 28 82**

faks: **(22) 868 35 35**

W bliskiej odległości od siedziby firmy znajdują się dwa hotele:

- Centrum Kulturalne Ojców Barnabitoń, ul. Smoluchowskiego 1 (przy rezerwacji w celu uzyskania 10% upustu prosimy powołać się na firmę HP)
rezerwacja: tel.: **(22) 543 2001**
- UW Sokrates ul. Smyczkowa 9: rezerwacja:
tel.: **(22) 553 3500**

Kontakt z Działem Szkoleń

tel.: **(22) 565 7380** lub **(22) 565 7700**

faks: **(22) 565 76 49** lub **(22) 565 76 00**

email: szkolenia@hp.com

serwis WWW: www.hp.com.pl/edu

Dział Szkoleń Hewlett-Packard Polska posiada certyfikat jakości ISO 9001 wydany przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji oraz Austriacki ÖQS.

Total Education Care Pack

Pakiet HP Total Education Care Pack (U5466S #4BA) ułatwia planowanie i finansowanie szkoleń IT. Umożliwia opłacanie z góry wielu dni zajęć dla dowolnego pracownika firmy. Zapewnia swobodę wyboru terminu szkoleń i osoby, która weźmie w nich udział. Wysokość upustu zależy od wartości wykupionych szkoleń i wygląda jak w poniższym zestawieniu:

Wartość wykupionych szkoleń	Wysokość rabatu w %
1 – 30 000 PLN	5%
30 001 – 75 000 PLN	7%
75 001 – 150 000 PLN	10%
150 001 – 300 000 PLN	15%
Powyżej 300 000 PLN	20%

Pakiety HP Total Education Care Pack muszą zostać wykorzystane w ciągu 12 miesięcy od zakupu, nie mogą być używane w połączeniu z innymi programami rabatowymi i nie dotyczą kursów HP Certified Professional. Warunkiem zakupu Care Pack jest przedpłata.

Odpowiedzi na 5 kluczowych pytań dotyczących produktu Total Education Care Pack

Pytanie 1. Czym różni się Total Education Care Pack od standardowej oferty szkoleniowej?

Produkt Total Education Care Pack jest tańszy w porównaniu do cen wynikających z zamawiania pojedynczych szkoleń. Umożliwia klientowi większą elastyczność w zakresie wyboru terminów i rodzajów szkoleń oraz upraszcza procedur zamawiania szkoleń. Zamówienie Care Pack jest równie dla klienta zabezpieczeniem budżetu szkoleniowego.

Pytanie 2. Jaki jest termin realizacji szkoleń zakupionych w ramach produktu Total Education Care Pack?

Produkt Total Education Care Pack jest ważny przez 12 miesięcy od dnia złożenia zamówienia.

Pytanie 3. Kto monitoruje realizację zamówień Total Education Care Pack?

Realizacja zamówienia jest monitorowana na podstawie współpracy ze specjalnym opiekunem, konsultantem edukacyjnym.

Pytanie 4. Na czym polega elastyczność Total Education Care Pack?

Elastyczność, polega na możliwości wyboru przez klienta z katalogu szkoleń: tematów dostępnych szkoleń, terminów szkoleń, ilości osób, które wezmą udział w szkoleniach.

Pytanie 5. Jak wygląda proces zamawiania szkoleń w ramach Total Education Care Pack?

Zamówienie produktu składa się z dwóch kroków:

KROK 1. Wypełnienie uproszczonego Formularza Zamówienia na Total Education CAREPACK U5466S #4BA.

KROK 2. Składanie zamówień na pojedyncze szkolenia lub grupy szkoleń wg. kalendarza szkoleń, powołując się na przyznany przez HP numer zamówienia.

Aby uzyskać informacje dotyczące Total Education Care Pack należy wejść na stronę www.hp.pl/edu lub skontaktować się z Działem Edukacji HP pod numerem telefonu **(22) 565 73 80, 565 73 54, 565 77 00.**

Kontakt z Działem Szkoleń:

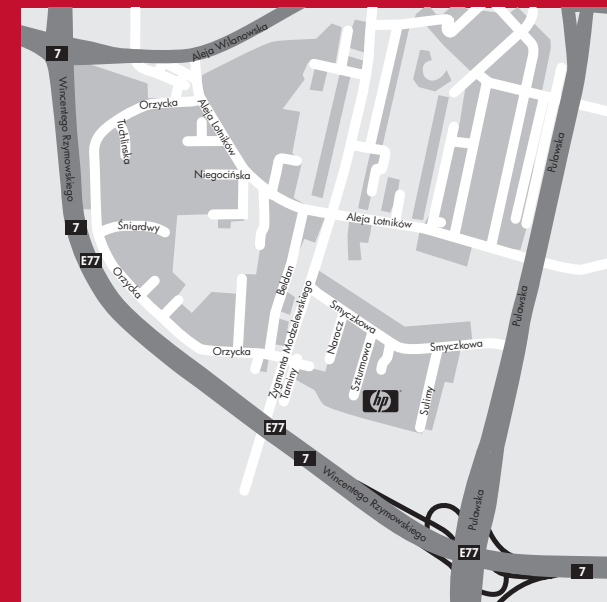
tel.: (22) 565 7380 lub (22) 565 7700

faks: (22) 565 7649 lub (22) 565 7600

email: szkolenia@hp.com

strona internetowa: www.hp.pl/edu

Dział Szkoleń Hewlett-Packard Polska posiada certyfikat jakości ISO 9001 wydany przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji oraz Austracki ÖQS



Więcej informacji na stronie www.hp.pl/edu

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje na produkty i usługi HP są ustalane w wyraźnych oświadczeniach gwarancyjnych dołączonych do tych produktów i usług. Żadne stwierdzenie tego dokumentu nie może być uznane za ustanowienie dodatkowej gwarancji. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne i edycyjne, oraz za informacje pominięte w tym dokumencie. Microsoft, Windows, Windows Vista i SharePoint są znakami handlowymi firm z grupy Microsoft. UNIX jest zastrzeżonym znakiem handlowym The Open Group. Linux jest zastrzeżonym znakiem handlowym Linusa Torvaldsa.

4AA2-4846PLE. Maj 2009



Technologia sukcesu w biznesie