



Εκπαίδευση από την HP

Ιανουάριος – Δεκέμβριος
2009

Στο εσωτερικό:

- Λύσεις εκπαίδευσης για επιχειρήσεις και IT
- Επίκαιρα θέματα και νέα μαθήματα
- Κατευθύνσεις μαθημάτων
- Περιγραφές μαθημάτων και τοπικές πληροφορίες



Υπηρεσίες εκπαίδευσης της HP

Στη σύγχρονη εποχή, όπου ο κόσμος βασίζεται στην τεχνολογία, η ανάπτυξη και ενίσχυση της επιχειρήσεώς σας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την τεχνολογία IT. Αν η υποδομή IT είναι ατελής ή οι διαδικασίες είναι ανεπαρκείς, η εταιρεία σας γίνεται λιγότερο παραγωγική και, ως εκ τούτου, λιγότερο επικερδής. Αντίστοιχα, όσο πιο αποτελεσματική είναι η υποδομή IT, τόσο πιο ανταγωνιστική και επιτυχημένη μπορεί να είναι η επιχειρήσεώς σας. Αυτή η συγκλονιστική μεταστροφή στον τρόπο αντιμετώπισης της υποδομής IT είναι γνωστή ως επιχειρηματική τεχνολογία – τεχνολογία που ενισχύει την επιχείρησή σας.

Σε αυτό το περιβάλλον, δεν είναι σημαντική μόνο η τεχνολογία αλλά και τα εκπαιδευμένα άτομα που μπορούν να την εφαρμόσουν και να τη διαχειριστούν. Οι εξειδικευμένοι επαγγελματίες τεχνικοί, που μπορούν να συντηρήσουν μια νέα υποδομή και να την προσαρμόσουν για το μέλλον.

Εκπαίδευση = Δεξιότητες = Επιτυχία

Το προσωπικό IT, ανεξάρτητα από τις ικανότητές του, χρειάζεται κατάλληλη εκπαίδευση σε ό,τι αφορά νέο υλικό, λογισμικό, λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές και διαδικασίες. Επίσης, οι τελικοί χρήστες πρέπει να κατανοούν τον τρόπο χρήσης των νέων εφαρμογών, χωρίς άγχος και χωρίς αρνητικές επιπτώσεις στην παραγωγικότητα. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης της HP παρέχουν την εκπαίδευση και τα εργαλεία που θα βοηθήσουν εσάς και το προσωπικό σας να κάνετε την καλύτερη δυνατή χρήση της επιχειρηματικής σας τεχνολογίας.

Παρέχουμε εκπαίδευση στα πιο επίκαιρα και σχετικά θέματα. Επίσης, προσαρμόζουμε τις νέες τεχνολογίες στο εκπαιδευτικό πλαίσιο, έτσι ώστε να μπορείτε να απολαμβάνετε σύγχρονες και εξυπηρετικές μεθόδους παράδοσης όπως τα Virtual Rooms και τα Virtual Labs, εκπαίδευση βάσει web και συναρπαστικές προσομοιώσεις – καθώς και παραδοσιακές εκπαιδευτικές μεθόδους σε αίθουσες. Οι εξειδικευμένοι εκπαιδευτικοί μας, οι οποίοι κατά κανόνα διαθέτουν εμπειρία ως σύμβουλοι και διαχειριστές έργων, παρέχουν αποτελεσματική εκπαίδευση που ανταποκρίνεται στις ανάγκες των σπουδαστών.

Προσαρμοσμένες λύσεις

Επιπλέον, μπορούμε να προσαρμόσουμε τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στις επαγγελματικές και μαθησιακές σας ανάγκες και να σας παρέχουν στρατηγική συμβουλευτική και σχεδιασμό, που σας βοηθούν να μεγιστοποιήσετε την απόδοση των επενδύσεών σας σε ανθρώπινο δυναμικό και υποδομή.

Ποιος είναι πιο αξιόπιστος από την HP σε ό,τι αφορά την τεχνολογία; Σε ό,τι αφορά την εκπαίδευση, οι υπηρεσίες εκπαίδευσης της HP έχουν 30 χρόνια εμπειρίας στην παροχή βοήθειας σε επαγγελματίες τεχνικούς και επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο με στόχο την επίτευξη απτών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων.

www.hp.com/learn

Λύσεις εκμάθησης HP

Οι λύσεις εκμάθησης της HP έχουν σχεδιαστεί ειδικά σύμφωνα με τις ανάγκες, την κουλτούρα και το περιβάλλον σας. Επιλέγουμε το σωστό συνδυασμό μεθόδων και εργαλείων που θα μεγιστοποιήσει την εκμάθηση και θα μεταφέρει τη γνώση στο χώρο εργασίας σας, εξασφαλίζοντας τη βελτιωμένη απόδοση του προσωπικού σας. Με επίκεντρο τον “ανθρώπινο παράγοντα” στην υποδομή IT, η HP συμπληρώνει την επίσημη εκπαίδευση με ανεπίσημες δραστηριότητες, όπως υποστήριξη στην εργασία, παροχή γνώσεων και ηλεκτρονικά συστήματα υποστήριξης απόδοσης, προκειμένου να στηρίξει μια βιώσιμη και επιτυχημένη εκμάθηση. Οι λύσεις εκμάθησης της HP παρέχουν υπηρεσίες εξάσκησης και εκπαίδευσης για τους υπαλλήλους, τους διευθυντές και το τεχνικό προσωπικό που απασχολούνται στους παρακάτω τομείς:

- Μετεγκαταστάσεις Windows Vista® και Microsoft® Office 2007: μετάβαση στο νέο περιβάλλον χωρίς αρνητικές επιπτώσεις στην παραγωγικότητα.
- Εκπαίδευση εφαρμογών IT: αυξήστε την απόδοση της επένδυσής σας σε έργα μετεγκατάστασης ή εφαρμογής.
- Εκπαίδευση σε νέες διαδικασίες, οδηγίες και θέματα συμμόρφωσης.

www.hp.com/learn

Διαχείριση υπηρεσιών

Στο σημερινό κόσμο, όπου όλα αλλάζουν πολύ γρήγορα, η υποδομή IT πρέπει να προσαρμόζεται εξίσου γρήγορα, προκειμένου να μην δημιουργηθούν κίνδυνοι για τις επιχειρήσεις.

Η υποδομή IT, το ανθρώπινο δυναμικό, οι διαδικασίες και η τεχνολογία πρέπει να διαθέτουν προσαρμοστικότητα, να είναι οικονομικά και να έχουν ως στόχο την εξυπηρέτηση, έτσι ώστε να υποστηρίζουν ουσιαστικά κάθε επιχειρηματικό αποτέλεσμα. Η διαχείριση υπηρεσιών, βασιζόμενη στις βέλτιστες πρακτικές που έχουν καταγραφεί στη βιβλιοθήκη υποδομής IT (ITIL), μπορεί να σας βοηθήσει να πετύχετε αυτό το στόχο, μετατρέποντας την υποδομή IT που διαθέτετε σε αποτελεσματικό μέσο παροχής υπηρεσιών που

επικεντρώνονται στην επιχείρησή σας και στον πελάτη. Το αποτέλεσμα; Οι επιχειρήσεις θα αντιμετωπίζουν την υποδομή IT ως ένα πολύτιμο μέσο και όχι ως επιχειρηματική δαπάνη.

Κατανοούμε επίσης ότι αυτό μπορεί να ασκήσει τεράστια επίδραση στην επιχείρησή σας, καθώς και ότι η αλλαγή που προκύπτει παρουσιάζει δυσκολίες τόσο στη διαχείριση όσο και στην εφαρμογή της. Έχοντας αυτό υπόψη, η HP προσφέρει ένα συνοπτικό οδηγό μαθημάτων, από το ενημερωτικό μάθημα μισής ημέρας έως το επίπεδο ITIL Expert στη διαχείριση υπηρεσιών. Για να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τη σημασία των ανθρώπινων διαδικασιών, η HP μπορεί να σας παρέχει πρακτική (εμπειρική) εκπαίδευση με την προσομοίωση διαχείρισης υπηρεσιών, που παρουσιάζει παραστατικά τις επιπτώσεις που μπορεί να έχει σε μια επιχείρηση η έλλειψη διαδικασιών. Σε συνδυασμό με το εγγενές στοιχείο δημιουργίας ομαδικού πνεύματος, η εκπαίδευση αυτή μπορεί να λειτουργήσει ως ακρογωνιαίος λίθος για όλη την εκπαίδευση διαχείρισης υπηρεσιών. Όποιες κι αν είναι οι ανάγκες σας, η HP μπορεί να σας βοηθήσει και να σας παρέχει μια ολοκληρωμένη ενιαία λύση.

Η HP εξακολουθεί να συμβάλλει στην ανάπτυξη της ITIL. Οι David Wheeldon και David Cannon της HP συμμετείχαν στη συγγραφή του βιβλίου “Service Operation” για το πρότυπο ITIL V3 και βοήθησαν στη δημιουργία αναθεωρημένου προγράμματος διδασκαλίας, περιεχομένου μαθημάτων και εκπαιδευτικού υλικού, εισάγοντας το ολοκληρωμένο μοντέλο Service Management Lifecycle.

Για να δείτε το πλήρες πρότυπο ITIL και τον ολοκληρωμένο οδηγό μαθημάτων για τη διαχείριση υπηρεσιών, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

www.hp.com/learn/itsm

Για να δείτε τον οδηγό μαθημάτων για τη διαχείριση υπηρεσιών, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

www.hp.com/learn/itsm-simulation

Ανάλυση επιχειρήσεων

Η ανάλυση επιχειρήσεων αφορά τη διαχείριση απαιτήσεων και, παρότι δεν είναι κάτι καινούργιο, η επιρροή της αυξάνεται συνεχώς. Καθώς οι επιχειρηματικές απαιτήσεις και οι αντίστοιχες λύσεις γίνονται όλο και πιο πολύπλοκες, ο ρόλος του επιχειρηματικού αναλυτή είναι να καθοδηγήει τον κύκλο ζωής των επιχειρηματικών λύσεων, από τη διαμόρφωση της στρατηγικής μέχρι την εκδήλωση των λειτουργικών αποτελεσμάτων, εξασφαλίζοντας τη δημιουργία επιχειρηματικής αξίας.

Για να δείτε τον οδηγό μαθημάτων, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

www.hp.com/learn/ba

Διαχείριση έργων

Η HP παρέχει επίσημα ένα μάθημα διαχείρισης έργων, το οποίο προσφέρει στους επαγγελματίες της πληροφορικής τις δεξιότητες ηγεσίας, επικοινωνίας, σχεδιασμού και ανάλυσης που απαιτούνται για την επιτυχή εφαρμογή των έργων μέσα στα όρια του προϋπολογισμού και σύμφωνα με το πρόγραμμα.

Επιλέξτε το πιστοποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης με PMP ή PRINCE2, ή εκμεταλλευτείτε την ευχάριστη, μονοήμερη εκπαίδευση “Διαχείριση έργων Race to Results”, στην οποία γίνεται αναπαράσταση ρόλων, προκειμένου να καταδειχθεί η αξία της καλής διαχείρισης έργων για τις επιχειρήσεις.

Για να δείτε τον οδηγό μαθημάτων, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

www.hp.com/learn/pm

Για να δείτε την προσομοίωση της διαχείρισης έργων, επισκεφτείτε τη διεύθυνση:

www.hp.com/learn/race-to-results

Τεχνική εκπαίδευση HP

Η HP εκπαιδεύει περισσότερους από 160.000 επαγγελματίες ετησίως με στόχο την επίτευξη κορυφαίας απόδοσης με λύσεις HP. Προσφέρουμε ένα συνοπτικό πρόγραμμα μαθημάτων, οι οποίες παρέχονται με διάφορα μέσα, καθώς και μια ευρεία επιλογή μεθόδων πιστοποίησης και ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Οι ειδικοί εκπαίδευσης της HP μπορούν επίσης να προσαρμόσουν το τυπικό περιεχόμενο των μαθημάτων σύμφωνα με το πρόγραμμά σας, το επιθυμητό επίπεδο λεπτομέρειας, το μέσο και την τοπική γλώσσα.

Οι ενότητες περιεχομένου περιλαμβάνουν:

- Αποθήκευση και δίκτυα περιοχής αποθήκευσης (SAN)
- HP-UX, NonStop, OpenVMS, Linux, Windows®

- Λύσεις HP Software

- HP Insight Control Environment (ICE) για HP ProLiant και HP BladeSystem

- Εκπαίδευση σε εφαρμογές, περιλαμβανομένων των εφαρμογών VMware και Altiris

Πιστοποιημένοι επαγγελματίες HP

Οι πιστοποιημένοι επαγγελματίες της HP συνεχίζουν να αναγνωρίζονται διεθνώς ως ηγέτες στον τομέα της τεχνολογίας. Οι πιστοποιήσεις που παρέχονται για διάφορους τομείς, από προ-πωλήσεις ως διαχείριση συστημάτων, επικυρώνουν τις τεχνικές ικανότητες και τις ικανότητες πώλησης που απαιτούνται για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υποστήριξη τεχνολογικών λύσεων HP. Η πρωτοβουλία συνεχούς εκπαίδευσης δίνει στους πιστοποιημένους επαγγελματίες της HP τη δυνατότητα να διατηρούν το τεχνικό τους πλεονέκτημα σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που μεταβάλλεται συνεχώς.

www.hp.com/certification/emea

Επίκαιρα θέματα και νέα μαθήματα

HP-UX 11i v3 Virtual Server Environment

Το Virtual Server Environment (VSE) αποτελεί το βασικό στοιχείο για αποτελεσματική χρήση διακομιστών. Ως συμπλήρωμα στο πολύ επιτυχημένο μάθημα “HP-UX Partition Management”, η εκπαίδευση HP κυκλοφορεί τώρα το νέο πενήνήμερο μάθημα “HP-UX Virtualisation Tools Boot Camp” (HF869S). Αυτό το ταχύρρυθμο μάθημα θα σας βοηθήσει να αξιοποιήσετε στο έπακρο τις σημαντικές δυνατότητες των εργαλείων VSE.

www.hp.com/learn/unix

VMware

Η HP διαθέτει ένα παγκόσμιο εξουσιοδοτημένο κέντρο εκπαίδευσης VMware, με παρουσία σε περισσότερες από 80 χώρες. Είμαστε οι μόνοι κατασκευαστές που παρέχουμε το επίσημο πρόγραμμα VMware για πιστοποίηση VCP και

τη σχετική εκπαίδευση HP Insight Control Environment για την ανάπτυξη και διαχείριση εικονικών μηχανημάτων. Χάρη στην τεχνολογία Virtual Labs, είναι διαθέσιμο σε όλο τον κόσμο.

www.hp.com/learn/vmware

Ενημερώσεις λογισμικού HP

Η εκπαίδευση HP προσφέρει έναν νέο οδηγό μαθημάτων και τα μαθήματα μετεγκατάστασης για Service Manager 7, Network Node Manager 8i και Operations Manager for Windows Version 8. Αυτά τα μαθήματα έχουν σχεδιαστεί ώστε να βοηθήσουν το τεχνικό προσωπικό και τους χρήστες να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τα νέα και ενημερωμένα εργαλεία λογισμικού.

www.hp.com/learn/hpsw

HP StorageWorks

Οι σειρές προϊόντων συστοιχιών δίσκων HP εξελίσσονται και βελτιώνονται συνεχώς. Αντίστοιχα εξελίσσεται και προσαρμόζεται το πρόγραμμα σπουδών μας, έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας, επικεντρώνοντας ιδιαίτερα στην επιχειρηματική συνέχεια & διαθεσιμότητα. Επίσης, παρέχεται πλέον εκπαίδευση για νέα προϊόντα λογισμικού StorageWorks, όπως τα PolyServe και Storage Essentials.

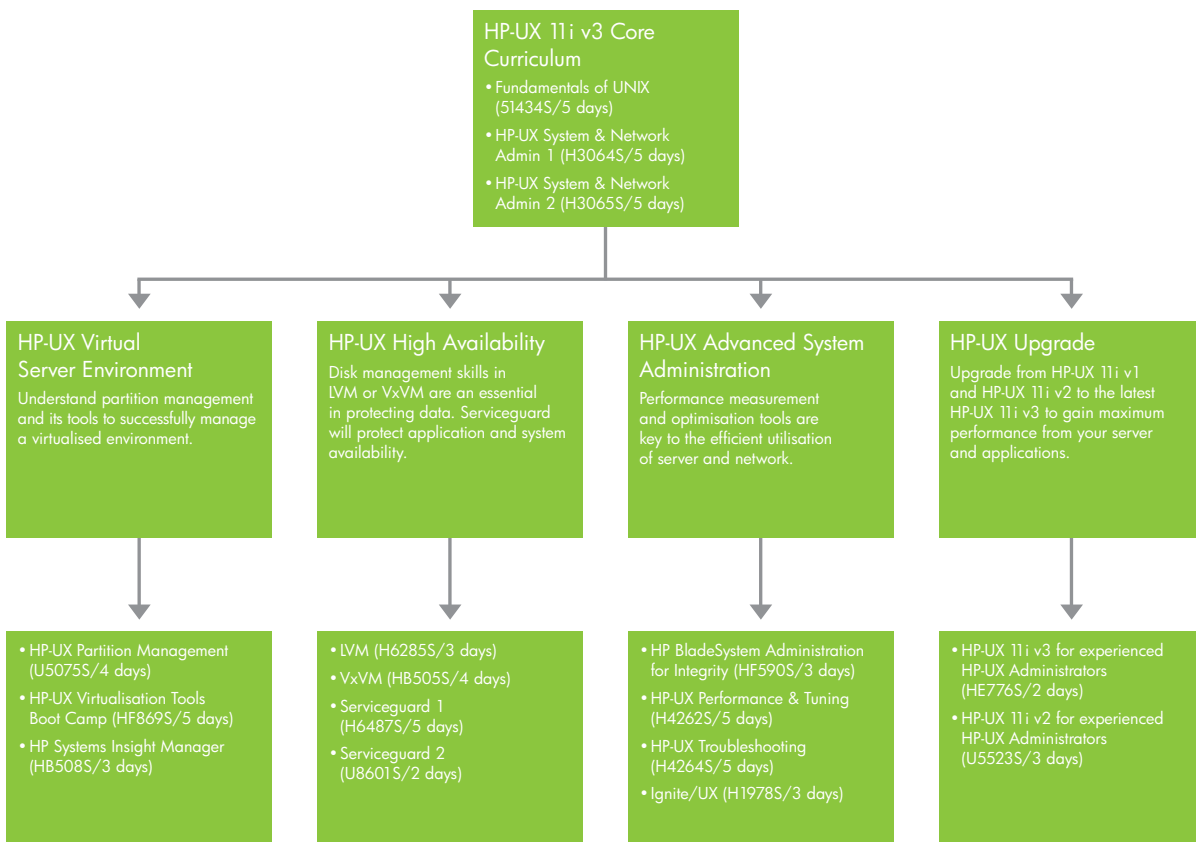
www.hp.com/learn/storage

Λύσεις HP Software

Η HP βελτιστοποίησε και ολοκλήρωσε τη σουίτα προϊόντων διαχείρισης IT, μέσω συνεχούς ανάπτυξης του λογισμικού και εξαγορών στρατηγικής σημασίας. Για αναλυτικές πληροφορίες και σχετικές συνδέσεις, επισκεφτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web, όπου θα βρείτε λύσεις για όλες τις ανάγκες εκπαίδευσης σε λογισμικό.

www.hp.com/learn/hpsw

HP-UX Curriculum Paths



HP-UX 11i v3 Βασικός οδηγός μαθημάτων διαχείρισης συστήματος

Είτε είστε νέος στο χώρο της διαχείρισης, είτε βετεράνος του UNIX® σε φάση μετάβασης στο HP-UX, αυτή η σειρά μαθημάτων παρέχει μια μέθοδο εντατικής εκμάθησης, από τα βασικά στοιχεία του UNIX και την επιτυχημένη διαχείριση συστήματος και δικτύου HP-UX, μέχρι την πιστοποίηση HPCP Certified System Administrator.

HP-UX Virtual Server Environment

Αυτή η σειρά μαθημάτων σχεδιάστηκε για να σας εκπαιδεύσει ώστε να αξιοποιήσετε στο έπακρο τις καινοτομίες που έρχονται στην αγορά. Μάθετε για την προσέγγιση και τα βήματα που οδηγούν στη λύση εικονικού διακομιστή HP-UX. Στον οδηγό μαθημάτων VSE, παρέχουμε σειρές μαθημάτων που εμβαθύνουν σε συγκεκριμένα τεχνολογικά στοιχεία όπως έλεγχος, άμεση χωρητικότητα, διαμερισμός και διαθεσιμότητα.

Υψηλή διαθεσιμότητα HP-UX

Αυτή η σειρά μαθημάτων σχεδιάστηκε για έλεγχο και περιορισμό της προγραμματισμένης και μη προγραμματισμένης διακοπής λειτουργίας και εκμάθηση της χρήσης του λογισμικού υψηλής διαθεσιμότητας της HP με σειρές μαθημάτων για τα HP Logical Volume Manager, VERITAS Volume Manager, HP Serviceguard και HP Metrocluster.

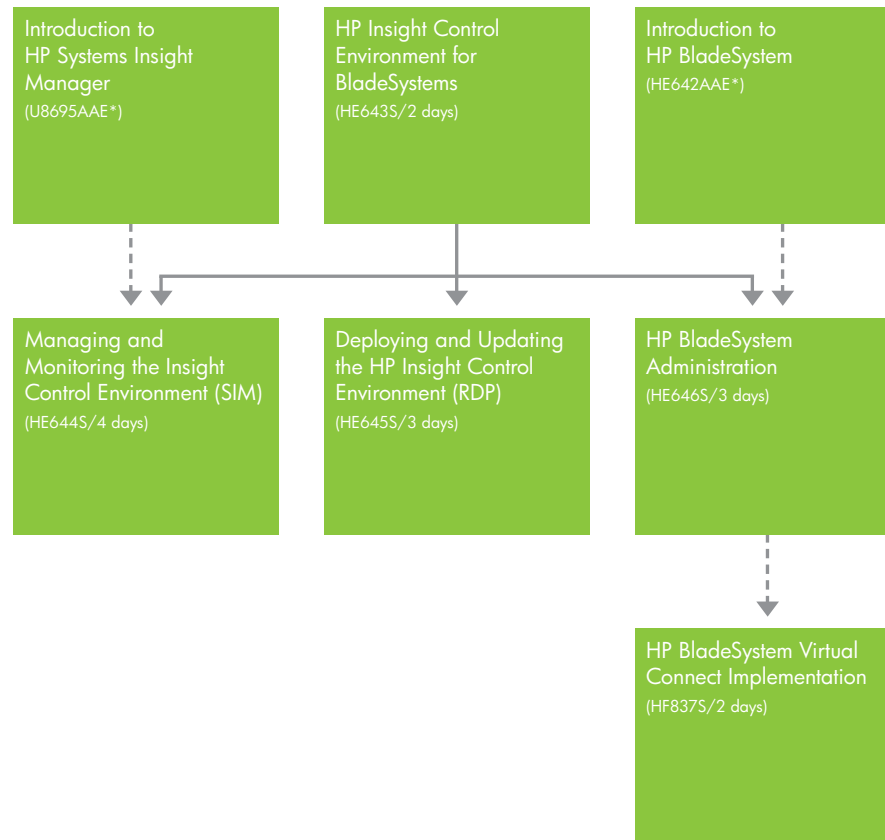
HP-UX Advanced System Administration

Αυτή η σειρά μαθημάτων σχεδιάστηκε για μεγιστοποίηση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας της διαχείρισης συστήματος με HP-UX System Insight Manager, Ignite-UX και HP Performance Management (WLM & PRM) και παρέχει μαθήματα για αντιμετώπιση προβλημάτων, απόδοση και ρύθμιση, καθώς και προγραμματισμό για τη βελτίωση των δυνατοτήτων διαχείρισης.

HP-UX Upgrade

Η εκπαίδευση HP παρέχει τις γνώσεις που χρειάζεστε για μεγιστοποίηση της απόδοσης, της αξιοπιστίας, της ασφάλειας και του χρόνου λειτουργίας στο νέο σας σύστημα HP-UX 11i v3. Στα μαθήματα περιλαμβάνεται αναβάθμιση από HP-UX 11i v1 και HP-UX 11i v2 στην πιο πρόσφατη έκδοση HP-UX 11i v3 ώστε να απολαμβάνετε μέγιστη απόδοση διακομιστή και εφαρμογών.

Insight Control Environment



Ο οδηγός μαθημάτων ProLiant παρέχει τον αποτελεσματικότερο και αποδοτικότερο τρόπο εγκατάστασης, διαχείρισης και συντήρησης των διακομιστών HP ProLiant και HP BladeSystem. Μεγάλο μέρος της εκπαίδευσης επικεντρώνεται στην εφαρμογή του σετ προϊόντων Insight Control Environment, συμπεριλαμβανομένου του Systems Insight Manager και του Rapid Deployment Pack.

HE643S – Insight Control for HP BladeSystem

Εισαγωγή στις εφαρμογές διαχείρισης της HP για προϊόντα HP ProLiant και HP BladeSystem, συμπεριλαμβανομένων των RDP, SIM και iLO. Χωρίς προϋποθέσεις.

HE644S – Διαχείριση και παρακολούθηση ICE με τη χρήση SIM

Πρακτική εκπαίδευση σε βάθος σε HP Systems Insight Manager (SIM) και επεκτάσεις, συμπεριλαμβανομένων του Virtual Machine and Vulnerability και του Patch Management for Systems Administrators.

HE645S – Ανάπτυξη και ενημέρωση ICE με χρήση RDP

Αναθεώρηση της μη αυτόματης ανάπτυξης βάσει δεσμών ενεργειών του λειτουργικού συστήματος και των εφαρμογών από διακομιστή που εκτελεί το Rapid Deployment Pack (RDP). Βασικές διαχειριστικές εργασίες, όπως ενημερώσεις λογισμικού και διαχείριση αδειών χρήσης για διαχείριση και ενσωμάτωση συστημάτων.

HE646S – HP BladeSystem Administration

Πρακτική εκπαίδευση για την εφαρμογή και διαχείριση των διακομιστών HP BladeSystem c-Class, συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων τροφοδοσίας και ψύξης, των στοιχείων αποθήκευσης και συνδεσιμότητας και του Onboard Administrator. Απευθύνεται σε διαχειριστές και μηχανικούς συστημάτων.

HE837S – HP BladeSystem Virtual Connect Implementation

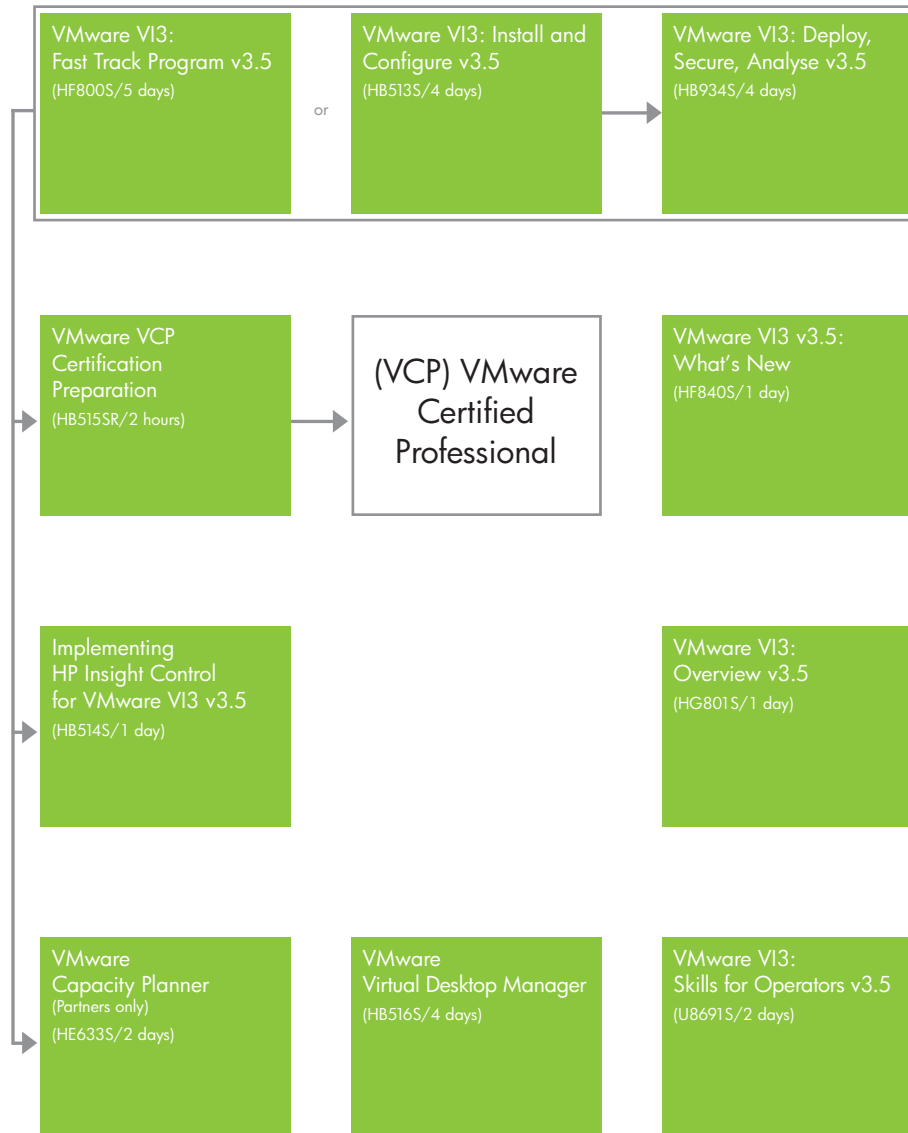
Καλύπτει το θέμα της ενσωμάτωσης του Ethernet και του Fibre Channel Virtual Connect με τεχνολογίες c-Class BladeSystem. Αναλύονται και παρουσιάζονται τα ζητήματα περιβλήματος και η διαθεσιμότητα εφεδρικών συνδέσεων σε εργαστήρια πρακτικής εφαρμογής. Προϋπόθεση: HE646S.

Γιατί να προτιμήσει κανείς την εκπαίδευση HP

- Τεχνολογία ProLiant σχεδιασμένη από την HP.
- Η HP είναι το μεγαλύτερο επίσημο εξουσιοδοτημένο κέντρο εκπαίδευσης VMware στον κόσμο.
- Το HP BladeSystem είναι η προτιμώμενη πλατφόρμα για τις λύσεις εικονικοποίησης σε όλο τον κόσμο.
- Η εκπαίδευση HP παρέχει ευρύ φάσμα μαθημάτων εικονικοποίησης σε όλες τις πλατφόρμες.

* Δηλώνει εκπαίδευση βάσει web

VMware Administration & Operations



Η εκπαίδευση HP είναι το μεγαλύτερο εξουσιοδοτημένο κέντρο εκπαίδευσης VMware (VATC) σε όλο τον κόσμο. Χρησιμοποιεί πιστοποιημένους εκπαιδευτές VMware και υλικό σεμιναρίων και συνδυάζει παγκόσμια παρουσία, παροχή υποδομής για απομακρυσμένη εκπαίδευση και εκπαιδευτική εμπειρία VMware.

HB513S – VMware VI3: Εγκατάσταση και διαμόρφωση v3.5

Αυτή η σειρά μαθημάτων παρέχει ισορροπημένη θεωρία και πρακτικές ασκήσεις που καλύπτουν την εγκατάσταση του ESX Server και VirtualCenter για διαμόρφωση και διαχείριση εικονικών μηχανημάτων, καθώς και την αποθήκευση και δικτύωσή τους. Τα μαθήματα απευθύνονται σε έμπειρους διαχειριστές συστημάτων Windows και Linux.

HB934S – VMware VI3: Ανάπτυξη, Ασφάλεια, Ανάλυση v3.5

Το θέμα της εν λόγω εκπαίδευσης για προχωρημένους είναι η μαζική ανάπτυξη κεντρικών υπολογιστών ESX Server με εγκατάσταση μέσω δεσμών ενεργειών, διαμόρφωση και χρήση VCB. Καλύπτεται επίσης η χρήση διασύνδεσης γραμμής εντολών, καθώς και συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων. Προϋπόθεση: HB513S παραπάνω.

HF800S – VMware VI3: Ταχύρρυθμο πρόγραμμα v3.5

Αυτή η πενήμερη σειρά εντατικών μαθημάτων διευρυμένου ωραρίου καλύπτει το περιεχόμενο τόσο του HB513S όσο και του HB934S.

HG801S – VMware VI3: Επισκόπηση v3.5

Αυτή η ημερήσια σειρά μαθημάτων πρακτικής εκπαίδευσης παρέχει σύντομη εισαγωγή στο επίπεδο λειτουργίας του VI3 και απευθύνεται σε διαχειριστές IT και υπεύθυνους λήψης αποφάσεων σε σχέση με την εικονικοποίηση.

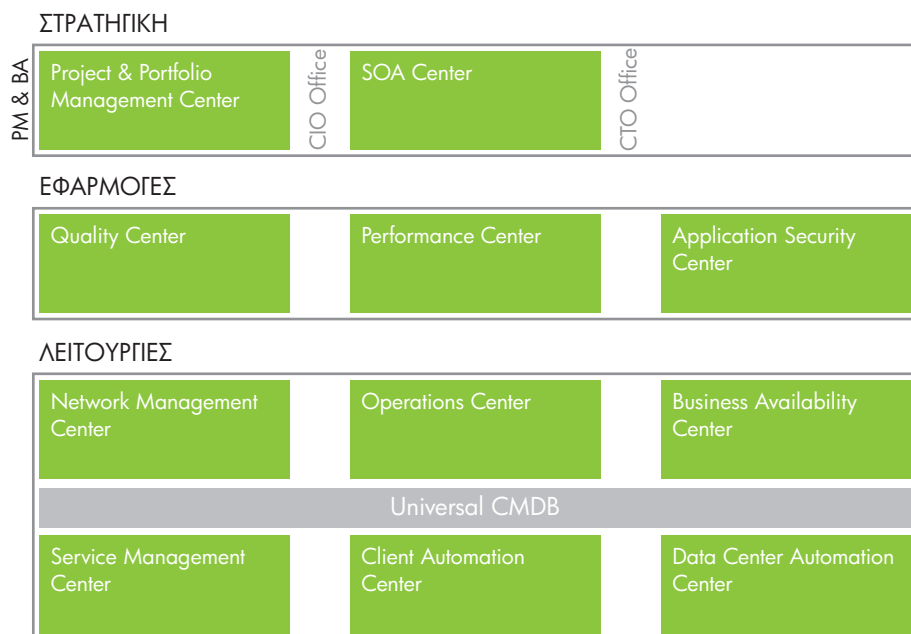
HB514S – Εφαρμογή του HP Insight Control for VMware VI3 v3.5

Αυτή η εκπαίδευση είναι η φυσική συνέχεια του HB513S για υπεύθυνους ενσωμάτωσης και μηχανικούς που θα εφαρμόσουν την ψηφιακή υποδομή VMware σε HP ProLiant και HP BladeSystem.

HB515SR – Προετοιμασία πιστοποίησης VMware VCP

Αυτή η δίωρη σειρά μαθημάτων από απόσταση παρέχεται σε όλους τους σπουδαστές VMware ως απαραίτητη προετοιμασία για την εξέταση VCP.

HP Software Portfolio



Κέντρο διαχείρισης εργασιών και χαρτοφυλακίου (PPM)

Η εκπαίδευση HP περιλαμβάνει ολοκληρωμένα προγράμματα μαθημάτων στους ακόλουθους τομείς: Διαχείριση ζήτησης, Διαχείριση ανάπτυξης, PPM Foundation, Διαχείριση χαρτοφυλακίου, Διαχείριση εργασιών, Διαχείριση προγραμμάτων, Διαχείριση πόρων, Διαχείριση λύσεων και χρόνου.

Κέντρο SOA

Η εκπαίδευση HP περιλαμβάνει προγράμματα μαθημάτων στους ακόλουθους τομείς: BAC SOA Administration, LoadRunner Web Services, Service Test, Service Test Management και Systinet.

Κέντρο ποιότητας

Η εκπαίδευση HP για το Κέντρο ποιότητας περιλαμβάνει προγράμματα μαθημάτων στους ακόλουθους τομείς: Business Process Testing, Quality Center, QuickTest Pro και WinRunner.

Κέντρο απόδοσης

Η εκπαίδευση HP περιλαμβάνει προγράμματα μαθημάτων στους ακόλουθους τομείς: Performance Center και LoadRunner.

Κέντρο ασφάλειας εφαρμογών

Η εκπαίδευση HP για το Κέντρο ασφάλειας εφαρμογών περιλαμβάνει προγράμματα μαθημάτων στους ακόλουθους τομείς: Assessment Management Platform, QAIInspect και WebInspect.

Κέντρο διαχείρισης δικτύου

Οι εξαιρετικά έμπειροι εκπαιδευτές μας επί τεχνικών θεμάτων σας βοηθούν να κατανοήσετε και να χρησιμοποιήσετε τις δυνατότητες που παρέχει το περιβάλλον χρήστη του λογισμικού Network Node Manager (NNM), να αντιληφθείτε τον τρόπο παρακολούθησης του περιβάλλοντος δικτύου από το NNM και να μάθετε πώς θα χρησιμοποιήσετε το λογισμικό HP για τον εντοπισμό και την επίλυση καταστάσεων πριν εξελιχθούν σε προβλήματα.

Κέντρο λειτουργιών

Η εκπαίδευση HP για το Operations Manager σας παρέχει τη δυνατότητα να ενσωματώσετε, να διαμορφώσετε, να συντηρήσετε και να λειτουργήσετε ένα ετερογενές περιβάλλον υπολογιστών με το HP Operations Manager.

Κέντρο επιχειρηματικής διαθεσιμότητας

Η εκπαίδευση της HP για το Κέντρο επιχειρηματικής διαθεσιμότητας περιλαμβάνει προγράμματα μαθημάτων στους ακόλουθους τομείς: Business Availability Center, Change and Configuration Center, Diagnostics, SiteScope and uCMDB και Discovery and Dependency Mapping.

Κέντρο διαχείρισης υπηρεσιών

Η HP παρέχει εκπαίδευση για το λογισμικό HP Service Manager και AssetCenter, καθώς και για σχετικά προϊόντα, όπως λογισμικό HP DecisionCenter και Connect-It. Διατίθεται επίσης ευρύ φάσμα δυνατοτήτων εκπαίδευσης χρήστη στο Service Manager 7.

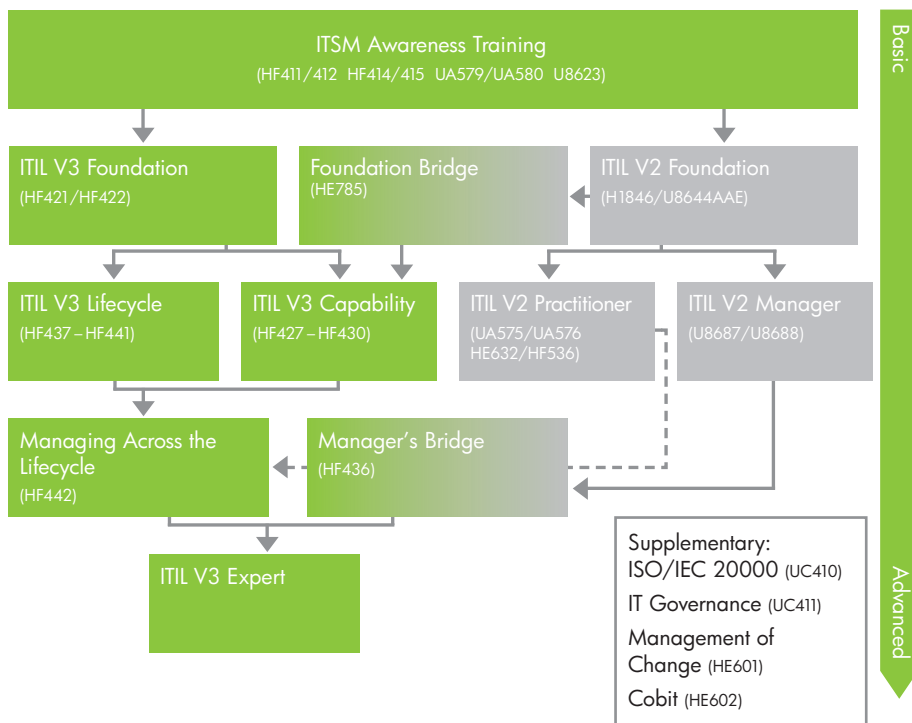
Κέντρο αυτοματισμού client

Η εκπαίδευση HP στο λογισμικό Change and Configuration Center για το Κέντρο αυτοματισμού client σας παρέχει τη δυνατότητα να μάθετε τα στοιχεία και τη δομή που απαιτούνται για έκδοση και διαμόρφωση εφαρμογών.

Αυτοματισμός κέντρου δεδομένων

Η εκπαίδευση της HP για αυτοματισμό κέντρου δεδομένων περιλαμβάνει σειρές μαθημάτων για Network Automation System, Operations Orchestration και Server Automation System.

Οδηγός μαθημάτων HP ITSM για κάθε επίπεδο δεξιοτήτων



Ενημερωτικό μάθημα ITIL V2 και V3

Τα ενημερωτικά μαθήματα ITIL της HP για ITIL V2 και ITIL V3 περιλαμβάνουν ITIL για στελέχη επιχειρήσεων, ITIL Service Management Awareness και HP Race to Results με προσομοίωση διαχείρισης υπηρεσιών, διάρκειας μίας ή μισής ημέρας. Τα μαθήματα αυτά παρέχουν μια σύντομη εισαγωγή και βασική επισκόπηση της ITIL και – αναλόγως με την επιλεγμένη σειρά μαθημάτων – περιλαμβάνουν βασικές πληροφορίες, τεκμηρίωση, πλεονεκτήματα και βέλτιστες πρακτικές.

ITIL V2 Foundation

Η σειρά μαθημάτων ITIL Foundation πραγματοποιεί εισαγωγή στις βασικές έννοιες της διαχείρισης υπηρεσιών IT (ITSM). Στα μαθήματα περιγράφονται οι διαδικασίες που αφορούν την ανάπτυξη ενός πλαισίου IT ή, αν πρόκειται για μαθήματα online, το σετ διαδικασιών που αφορά την εφαρμογή αρχών ITIL σε έναν οργανισμό IT. Η σειρά μαθημάτων ITIL Foundation για ITSM παρέχει την επιλογή ενασχόλησης με προσομοίωση υψηλής απόδοσης ή μια σειρά πρακτικών ασκήσεων για διαδραστική μαθησιακή εμπειρία.

ITIL V2 Practitioner

Η σειρά μαθημάτων ITIL Practitioner επικεντρώνεται στην εφαρμογή και διαχείριση διάφορων διαδικασιών και λειτουργιών για έλεγχο και σταθερότητα σε υποδομή IT.

ITIL V2 Manager

Η σειρά μαθημάτων ITIL Manager περιλαμβάνει τα μαθήματα ITIL Service Manager for Service Delivery και ITIL Service Manager for Service Support. Τα μαθήματα βασίζονται στο μοντέλο Service Management που περιγράφεται στο ITIL V2 και χρησιμοποιούν μεθόδους εμπειρικής εκπαίδευσης για τη διαμόρφωση προσωπικής γνώσης και δεξιοτήτων σε μια ομάδα.

ITIL V3 Foundation και ITIL V3 Foundation Bridge

Οι δύο σειρές μαθημάτων έχουν διαφορετική διάρκεια και αποτελούν εισαγωγή στις έννοιες IT Service Management βάσει της έκδοσης 3, συμπεριλαμβανομένων των μονάδων κύκλου ζωής, ενώ διατίθενται και σχετικές εξετάσεις. Το ITIL V3 Foundation παρέχει επίσης την ευκαιρία εκμάθησης των εννοιών ITSM μέσω μιας συναρπαστικής διαδραστικής προσομοίωσης διαχείρισης υπηρεσιών Race to Results.

ITIL V3 Lifecycle – 3ήμερη σειρά μαθημάτων με εξετάσεις

Η σειρά μαθημάτων ITIL Lifecycle καλύπτει διάφορα στοιχεία, μεταξύ των οποίων Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation και Continual Service Improvement. Στο πλαίσιο αυτών των μαθημάτων, καλύπτονται θεμελιώδεις πτυχές της επικοινωνίας και της διαχείρισης μετόχων.

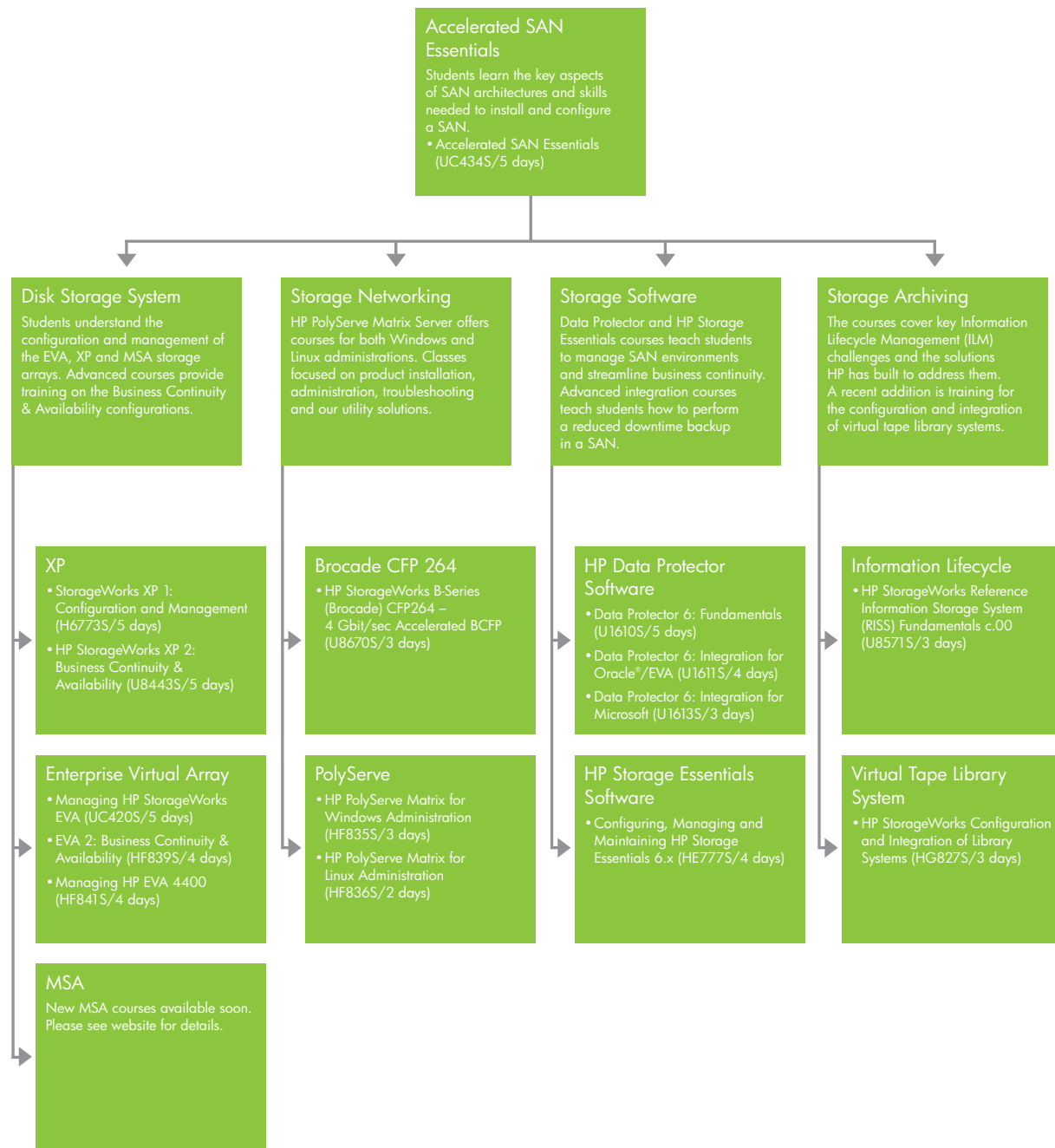
ITIL V3 Capability – 5ήμερη σειρά μαθημάτων με εξετάσεις

Η σειρά μαθημάτων ITIL Capability καλύπτει σε βάθος τα θέματα ITIL V3 των τομέων Operational Support and Analysis, Release, Control and Validation, Planning, Protection and Optimisation και Service Offerings and Agreements.

ITIL V3 Expert

Για την παρακολούθηση του επιπέδου Expert, πρέπει να έχουν προηγηθεί τα μαθήματα ITIL V3 Managers Bridge ή/και ITIL V3 Managing σε όλο το φάσμα των μαθημάτων κύκλου ζωής. Το Managers Bridge παρέχει ενημέρωση για το ITIL V3 σε επίπεδο διαχείρισης για υφιστάμενους ITIL V2 Service Managers ώστε να αποκτήσουν πιστοποίηση ITIL Expert. Σκοπός του ITIL V3 Managing στη σειρά μαθημάτων κύκλου ζωής είναι η παροχή και ο έλεγχος των γνώσεων όσον αφορά τα περιεχόμενα των 5 βιβλίων ITIL V3, επικεντρώνοντας στην επιχειρηματική δραστηριότητα, τη διαχείριση και την εποπτεία, το σκοπό, τις διαδικασίες, τις λειτουργίες και τις δραστηριότητες.

Οδηγός μαθημάτων HP StorageWorks



Πολλοί πελάτες απολαμβάνουν την απλότητα, την ευελιξία και την αξία της λύσης HP StorageWorks. Ωστόσο, οι περισσότεροι δεν την αξιοποιούν στο έπακρο, επειδή δεν γνωρίζουν πώς να χρησιμοποιήσουν όλα τα δυνατά εργαλεία που παρέχει η δική τους ισχυρή λύση αποθήκευσης. Σε αυτό το επίπεδο μπορούν να βοηθήσουν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης. Οι σειρές μαθημάτων που προσφέρουμε θα βοηθήσουν τους ειδικούς σε θέματα αποθήκευσης να κερδίσουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες ώστε να αποκτήσουν πιστοποίηση μηχανικού, αυξάνοντας έτσι την παραγωγικότητα και παρέχοντας στην επιχείρηση καλύτερη απόδοση από τις επενδύσεις σε IT.

Όπως και τα ίδια τα προϊόντα HP StorageWorks, οι υπηρεσίες εκπαίδευσης HP που τα υποστηρίζουν είναι απλές, ευέλικτες και παρέχουν την καλύτερη αναλογία τιμής/απόδοσης. Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης HP παρέχουν εκπαίδευση στους τομείς της αποθήκευσης σε δίκτυο, των συστημάτων αποθήκευσης δίσκων, του λογισμικού αποθήκευσης και της αρχειοθέτησης αποθήκευσης.

Για περισσότερες λεπτομέρειες, απευθυνθείτε στην τοποθεσία web μας.

www.hp.com/learn

Education Schedule

HP-UX

Κωδικός	Τίτλος Μαθήματος	Διάρκεια σε Ώρες	Τιμή €	Ιαν.	Φεβ.	Μαρ.	Απρ.	Μάι.	Ιουν.	Ιουλ.	Αύγ.	Σεπτ.	Οκτ.	Νοέμ.	Δεκ.
HE776S	11i v3 for Experienced HP-UX System Administrators	16	800						9-10						
H4311S	Perl Programming	32	1.200		2-5			25-28						16-19	
U5075S	Partition Management	32	1.200				6-9		22-25						14-17
51434S	Fundamentals of the UNIX System	40	1.600	12-16	23-27			4-8				7-11		2-6	
H3064S	System and Network Administration I	40	1.600	26-30		16-20		18-22				21-25		23-27	
H3065S	System and Network Administration II	40	1.600		9-13	30/3-3/4			1-5				12-16		
H6487S	Hands-On with MC/Serviceguard	40	1.600			9-13								30/11-4/12	
H4322S	POSIX Shell Programming	40	1.600		23-27			4-8	29/6-3/7				19-23		
H4262S	Performance and Tuning	40	1.600					11-15							
H4264S	System and Network Troubleshooting	40	1.600						29/6-3/7						

Red Hat & SUSE Linux

Κωδικός	Τίτλος Μαθήματος	Διάρκεια σε Ώρες	Τιμή €	Ιαν.	Φεβ.	Μαρ.	Απρ.	Μάι.	Ιουν.	Ιουλ.	Αύγ.	Σεπτ.	Οκτ.	Νοέμ.	Δεκ.
U8583S	Linux Fundamentals	40	1.500	19-23			6-10					14-18		23-27	
H7091S	Linux Administration I	40	1.500		2-6			4-8				28/9-2/10			14-18
H7092S	Linux Administration II	40	1.500			9-13			1-5				12-16		
U5086S	Linux Network Security	40	1.500			30/3-3/4									7-11
U8531S	Linux Troubleshooting	40	1.500						15-19					9-13	

VMware

Κωδικός	Τίτλος Μαθήματος	Διάρκεια σε Ώρες	Τιμή €	Ιαν.	Φεβ.	Μαρ.	Απρ.	Μάι.	Ιουν.	Ιουλ.	Αύγ.	Σεπτ.	Οκτ.	Νοέμ.	Δεκ.
HF800S	VMware Infrastructure 3: Fast Track V. 3.5	40	1.800	26-30		30/3-3/4		11-15	15-18			21-25		9-13	

HP Software

Κωδικός	Τίτλος Μαθήματος	Διάρκεια σε Ώρες	Τιμή €	Ιαν.	Φεβ.	Μαρ.	Απρ.	Μάι.	Ιουν.	Ιουλ.	Αύγ.	Σεπτ.	Οκτ.	Νοέμ.	Δεκ.
U1611S	HP Software Data Protector II (Integration)	32	1.400					25-28							
UC344S	Network Node Manager (NNM) i-Series 8.x Software: Essentials	40	1.800	19-23		9-13						14-18			
UC341S	NNM Software II	40	1.800		2-6	30/3-3/4							19-23		
U1610S	HP Software Data Protector I (Fundamentals)	40	1.800		16-20			4-8						9-13	
HF509S	Service Manager 7.x Software: Essentials	40	1.800						22-26						7-11
H4356S	HP Operations Manager for UNIX I (Administration)	40	1.800				6-10		15-19				5-9		

HP Hardware

Κωδικός	Τίτλος Μαθήματος	Διάρκεια σε Ώρες	Τιμή €	Ιαν.	Φεβ.	Μαρ.	Απρ.	Μάι.	Ιουν.	Ιουλ.	Αύγ.	Σεπτ.	Οκτ.	Νοέμ.	Δεκ.
HE644S	Insight Control Environment (ICE) Foundation	16	750			2-3			22-23			21-22		30/11-1/12	
HE646S	HP BladeSystem Administration: c-Class	24	1.100			4-6			24-26			23-25			2-4
UC434S	Storage Area Network (SAN) Essentials	40	1.900				6-10			13-17					
U4879S	Managing HP StorageWorks Enterprise Virtual Array (EVA)	40	1.900				27/4-1/5			20-24					

IT Service Management (ITIL)

Κωδικός	Τίτλος Μαθήματος	Διάρκεια σε Ώρες	Τιμή €	Ιαν.	Φεβ.	Μαρ.	Απρ.	Μάι.	Ιουν.	Ιουλ.	Αύγ.	Σεπτ.	Οκτ.	Νοέμ.	Δεκ.
HE602S	COBIT Foundation	16	800		9-10	23-24		25-26	22-23				5-6		7-8
UC410C	ISO 20000 Consultants and Internal Auditors Course	24	1.200			3-5		18-20	29/6-1/7					2-4	14-16
HF421S	ITIL V3 Foundation for IT Service Management	24	1.200	12-14	16-18	16-18		4-6	9-11	6-8		7-9	19-21	23-25	
HF437	Service Strategy	24	1.200			30/3-1/4							12-14		
HF438	Service Design	24	1.200				6-8						26,27,29		
HF439	Service Transition	24	1.200	19-21						13-15					
HF440	Service Operation	24	1.200			9-11						28-30			
HF441	Continual Service Improvement	24	1.200					11-13						9-11	
HF430	Planning, Protection and Optimisation	40	1.900						1-5					16-20	
HF427	Service Offerings and Agreements	40	1.900		2-6					27-31					
HF429	Release, Control and Validation	40	1.900		23-27							14-18			
HF428	Operational Support and Analysis	40	1.900						15-19					30/11-4/12	

Project Management (PMI)

Κωδικός	Τίτλος Μαθήματος	Διάρκεια σε Ώρες	Τιμή €	Ιαν.	Φεβ.	Μαρ.	Απρ.	Μάι.	Ιουν.	Ιουλ.	Αύγ.	Σεπτ.	Οκτ.	Νοέμ.	Δεκ.
HC577S	Project Management Fundamentals (PMI Methodology)	24	900	19-21		3-5		4-6	1-3			7-9	19-21		7-9
HE550S	Project Management Professional (PMP) Exam Express	40	1.500				6-10							16-20	

Εκπαιδευτικές Υπηρεσίες της HP
Hewlett Packard Hellas Ε.Π.Ε.
Βορείου Ηπείρου 76
Μαρούσι 15125

Τηλ. +30 801 11 HP LEARN
+30 801 11 4753276
Fax +30 210 8761950
email: hphellas_education@hp.com

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη
διεύθυνση www.hp.com

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP περιλαμβάνονται στις ρητές δηλώσεις που συνοδεύουν τέτοια προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο στο παρόν δε δύναται να ερμηνευθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις του παρόντος. Οι ονομασίες Microsoft, Windows και Windows Vista είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες. Η ονομασία Oracle είναι σήμα κατατεθέν στις Η.Π.Α. της Oracle Corporation, Redwood City, California. Η ονομασία UNIX είναι σήμα κατατεθέν της The Open Group. Η ονομασία Linux είναι σήμα κατατεθέν του Linus Torvalds.

4AA2-1399ELE. Δεκέμβριος 2008



Τεχνολογία για καλύτερα αποτελέσματα

