



Services de formation HP Software

APPRENDRE

**Optimisez votre investissement en logiciels,
grâce aux formations HP Software**

Des résultats impressionnants garantis.



Formation HP Software :

APPRENDRE

**Exploitez tout le potentiel
de votre investissement
en logiciels.**

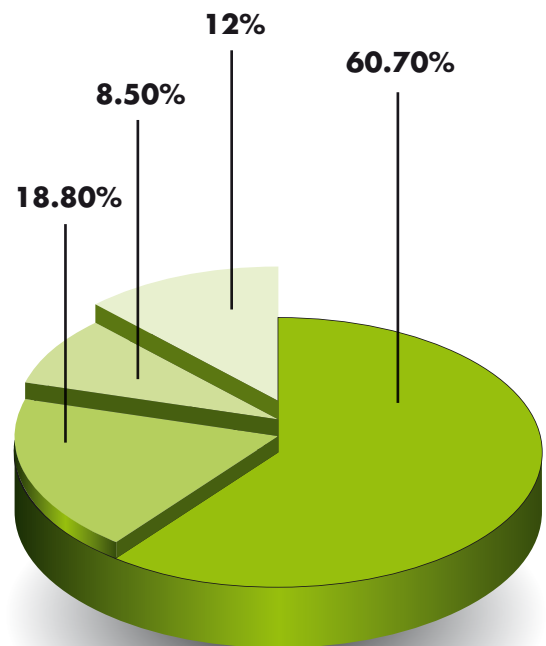
**Vous avez acquis la suite de logiciels
d'administration informatique la plus
puissante du marché. À présent, aidez
vos employés à optimiser cet investissement
grâce aux formations HP Software.**

Les services de formation HP Software constituent une organisation innovante qui crée des formations classées parmi les meilleures au monde et les diffuse au niveau mondial par le biais de plus de 100 centres de formation HP, de sites clients et de cours virtuels en ligne. Nous transmettons des connaissances aux informaticiens en utilisant les méthodes et les programmes les plus adaptés à leurs besoins professionnels, ce qui leur permet d'exploiter davantage leurs investissements en logiciels HP sur le long terme. Nos formateurs certifiés apportent leur expérience du secteur informatique et du support produits, ce qui permet aux utilisateurs finaux de combler le fossé qui sépare les connaissances techniques et l'utilisation de la technologie au quotidien. Les services de formation offrent des résultats incroyables en introduisant l'innovation sur le lieu de travail.

IDC : les bénéfices de la formation sur l'impact de la performance

Selon une étude IDC, qui évalue les différents facteurs exerçant une influence sur la performance d'une équipe : « Outre la technologie, le facteur le plus décisif pour la réussite d'une solution informatique donnée est constitué par les compétences de l'équipe informatique. En réalité, d'après une enquête réalisée en 2008, nous avons constaté que plus de 60 % des responsables informatiques estiment que les compétences de leurs équipes constituent le principal facteur de réussite des activités informatiques stratégiques. »

L'analyse révèle également que, lorsque les équipes reçoivent une formation adéquate, elles profitent davantage de la technologie et « leurs performances opérationnelles s'en trouvent considérablement améliorées. »



- Compétences de l'équipe
- Support du fournisseur
- Effort de l'équipe
- Autres



Les différents formats de formation

Nous voulons nous assurer que le mode de formation pour lequel vous optez est le mieux adapté aux besoins de votre organisation. Nous proposons des options souples, qui sont décrites ci-dessous. Si vous souhaitez poser d'autres questions pour déterminer la formation qui vous convient le mieux ou si vous voulez que nous concevions un programme sur mesure pour votre société, veuillez nous contacter à l'adresse : hpsoftwareeducationfrance@hp.com

Formation inter-entreprise

Nous proposons des cours collectifs sur nos sites de formation à travers le monde et en ligne (VILT). Chaque cours offre une expérience pratique en laboratoire pour reproduire une situation classique en environnement de bureau. Les stagiaires ont la possibilité d'avoir des échanges avec des formateurs certifiés HP.

Formation intra-entreprise

Avec la formation sur site, nous réalisons les formations dans vos locaux, ce qui réduit les frais de déplacement de votre équipe. Nous donnons des cours standard ou personnalisés en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise. Nous pouvons également assurer vos formations dans nos locaux en cas de besoin.

Formation virtuelle animée par un formateur (VILT)

Les cours virtuels sont des sessions animées en direct par un instructeur avec un contenu comparable à celui des cours collectifs classiques. Les stagiaires se connectent à la salle de classe virtuelle HP et aux équipements en ligne, et sont rejoints par le formateur certifié HP qui anime la session pour des participants situés partout dans le monde. Cette méthode de formation vous permet de réaliser des économies, en termes de temps et de frais (notamment de déplacement) tout en préservant la qualité de l'expérience de formation.

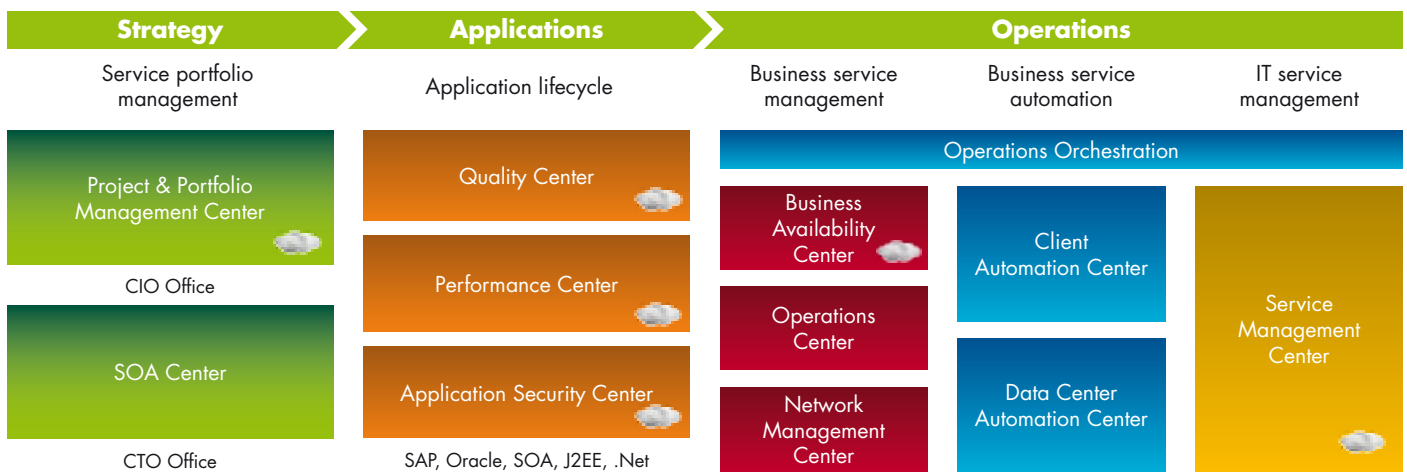
End User Training (EUT)

Les cours End User Training (EUT) sont des modules de formation en ligne destinés à la formation des utilisateurs finaux (EUT) sur les produits HP Software. Ils offrent une formation avant, pendant ou après déploiement. Les cours EUT permettent une formation individualisée de référence en tout lieu et à toute heure. Vous pouvez ainsi former tous vos utilisateurs à travers le monde à un prix fixe. Ces cours peuvent être personnalisés : ajout de votre logo et des couleurs de votre entreprise, insertion de vos propres captures d'écran, création de votre propre contenu de formations, vidéos, FAQ, glossaires, etc. Outre ces services de personnalisation, nous proposons également des ateliers animés par des formateurs expliquant comment adapter votre propre formation EUT.

Formation en ligne (Web Base Training)

Les formations en ligne (Web Base Training) couvrent des domaines spécialisés non couvert par les formations inter-entreprises. Ces cours multimédia individualisés présentent une ou plusieurs des caractéristiques suivantes : didacticiels avec formateur, démonstrations des logiciels, exercices pratiques et évaluations interactives pour tester les connaissances.

Les logiciels BTO (Business Technology Optimization) sont basés sur trois fonctions IT principales



Présentation des logiciels et parcours de formation

Pour connaître le contenu intégral d'un cours, veuillez ouvrir la page

<http://www.hp.com/software/education>

Voir plus bas pour découvrir les cours, les publics ciblés et les parcours de formation recommandés.

Project and Portfolio Management Center

Le logiciel HP Project and Portfolio Management Center (PPM) permet d'équiper la DSI et les PMO (Program Manager Office) d'outils et de meilleures pratiques pour obtenir la visibilité et le contrôle nécessaire afin de gérer efficacement le portefeuille de projets informatiques à l'échelle de l'entreprise et de générer de la valeur tout en rentabilisant leurs actifs humains, financiers et applicatifs.

Formation technique

PPM Base Configuration 5 Jours

Responsables de projet, Analystes Financiers, Administrateurs Techniques & Experts Fonctionnels.

PPM Advanced Configuration 3 Jours

Administrateurs PPM & Experts Configuration.

PPM System Administration 1 day

Pour les personnes gérant un centre PPM.

End User Training

PPM Demand Management EUT

PPM Program Management EUT

PPM Project Management EUT

PPM Time Management EUT

PPM Portfolio Management EUT

PPM Deployment Management EUT

Les formations HP Software End User (en ligne) (EUT) s'adressent à une population semi-technique ou non technique. Les formations EUT utilisent un contenu interactif qui permet aux stagiaires de comprendre comment utiliser les logiciels HP de manière efficace.



SOA Center

HP Service Oriented Architecture (SOA) permet de moderniser les applications et offre aux organisations informatiques la possibilité de créer des applications composites en réponse à l'évolution des exigences de l'entreprise. SOA améliore considérablement la souplesse et l'évolution de votre organisation informatique en accélérant le temps de mise sur le marché des nouvelles applications. SOA Center apporte les éléments essentiels de la gouvernance et de la gestion, pour faire passer votre architecture SOA du stade du pilote à celui de la production.

La formation HP pour SOA Center comprend des cours sur Service Test et SOA Systinet. Ces cours sont disponibles à la demande. Veuillez ouvrir la page <http://www.hp.com/software/education> ou écrire à l'adresse hpsoftwareeducationfrance@hp.com pour obtenir plus de détails.



HP Quality Center

HP Quality Center gère et contrôle les processus de qualité et automatise le test logiciel dans tout votre environnement applicatif. Il permet à votre organisation informatique de détecter les défauts et de les corriger plus en amont dans le cycle de vie des applications pour une entrée en mode production plus fiable.

Formation technique

HP Quality Center Essentials
4 Jours

Nouveaux Utilisateurs HP Quality Center
Ingénieurs Assurance Qualité
Responsables Test Qualité
Responsables de Projet
Administrateurs HP Quality Center
Responsable Assurance Qualité
Autres utilisateurs HP Quality Center responsable de la gestion projet, utilisateurs, et de la personnalisation du workflow.

HP Quality Center 10 skills update
1 day

La formation skills update est destinée au stagiaires passant d'une version ancienne de HP Quality Center à la nouvelle.

Using HP Quality Center 10 Premier Edition
1 day

La formation Premier Edition se focalise sur les fonctionnalités les plus avancées de HP Quality Center 10.

End User Training

HP Quality Center EUT (en ligne)

Tous les nouveaux utilisateurs HP Quality Center.

HP Application Security Center

HP Application Security Center permet aux développeurs, aux équipes d'assurance-qualité (QA) et aux spécialistes de la sécurité de réussir le test et la correction des applications. Ce système sophistiqué et évolutif incorpore des technologies Web 2.0 afin de permettre l'analyse des applications Web actuelles, qui sont toujours plus complexes. Il vous aide à corriger les failles de sécurité éventuelles, telles que Cross Site Scripting et SQL Injection, qu'il détecte tout au long du cycle de vie des applications.

La formation HP sur Application Security Center inclut des cours sur WebInspect et QALinspect. Ces cours sont disponibles à la demande. Consultez la page <http://www.hp.com/software/education> ou écrivez à l'adresse hpsoftwareeducationfrance@hp.com pour obtenir plus de détails.

HP QuickTest Professional

Formation technique

HP QuickTest Professional Essentials
5 Jours

Nouveaux utilisateurs HP QuickTest Professional
Ingénieurs Assurance Qualité qui assureront un rôle technique dans l'utilisation de QuickTest Professional.
Ingénieurs Assurance Qualité supportant l'activité business
Analystes utilisant Business Process Testing.

End User Training

HP QuickTest Professional EUT (en ligne)

Tous les nouveaux utilisateurs d'HP Quality Center.

HP Performance Center

HP Performance Center vous permet d'analyser et de vérifier les performances de vos applications en utilisant des scénarios de test sous contrainte (charge). Il est ainsi plus facile de trouver la cause d'un problème en détectant et en signalant la formation de goulets d'étranglement.

Formation technique

HP Performance Center Essentials
4 Jours

Utilisateurs expérimentés et débutants, responsables ou impliqués dans la gestion de la performance produit.

HP LoadRunner Essentials
5 Jours

Ingénieurs Assurance Qualité et Performances.
Utilisateurs HP LoadRunner ayant besoin de créer des scripts pour effectuer des tests de charge sur leurs applications Web.
Responsables impliqués dans un quelconque aspect du processus de chargement de test.

HP Business Availability Center

HP Business Availability Center (BAC) est une solution complète de gestion des applications qui permet aux départements informatiques, d'identifier et de résoudre rapidement les problèmes de manière proactive avant que l'activité de l'entreprise ne soit impactée. Cette solution HP Software permet de surveiller et de gérer à 360 degrés la santé des services et applications métiers en se plaçant du point de vue des utilisateurs, de l'entreprise, ses clients et ses partenaires.

Formation technique

Scripting with VuGen for Business Availability Center 2 Jours

Nouveaux utilisateurs Virtual Users Generator créant et gérant des scripts afin de superviser les applications Bac ou SiteScope.

Business Availability Center Essentials 5 Jours

Nouveaux utilisateurs BAC: Administrateurs de base de données, Administrateurs systèmes, Administrateurs réseaux, Responsables opérations, Responsables des applications, Administrateurs SLA/OLA, conseillé aux personnes impliquées dans le suivi, la performance et la disponibilité des applications stratégiques.

SiteScope Essentials 4 Jours

Utilisateurs débutants et expérimentés, Administrateurs Système, Equipes Opérations, toutes les personnes responsables de la gestion et de la surveillance des systèmes d'entreprise.

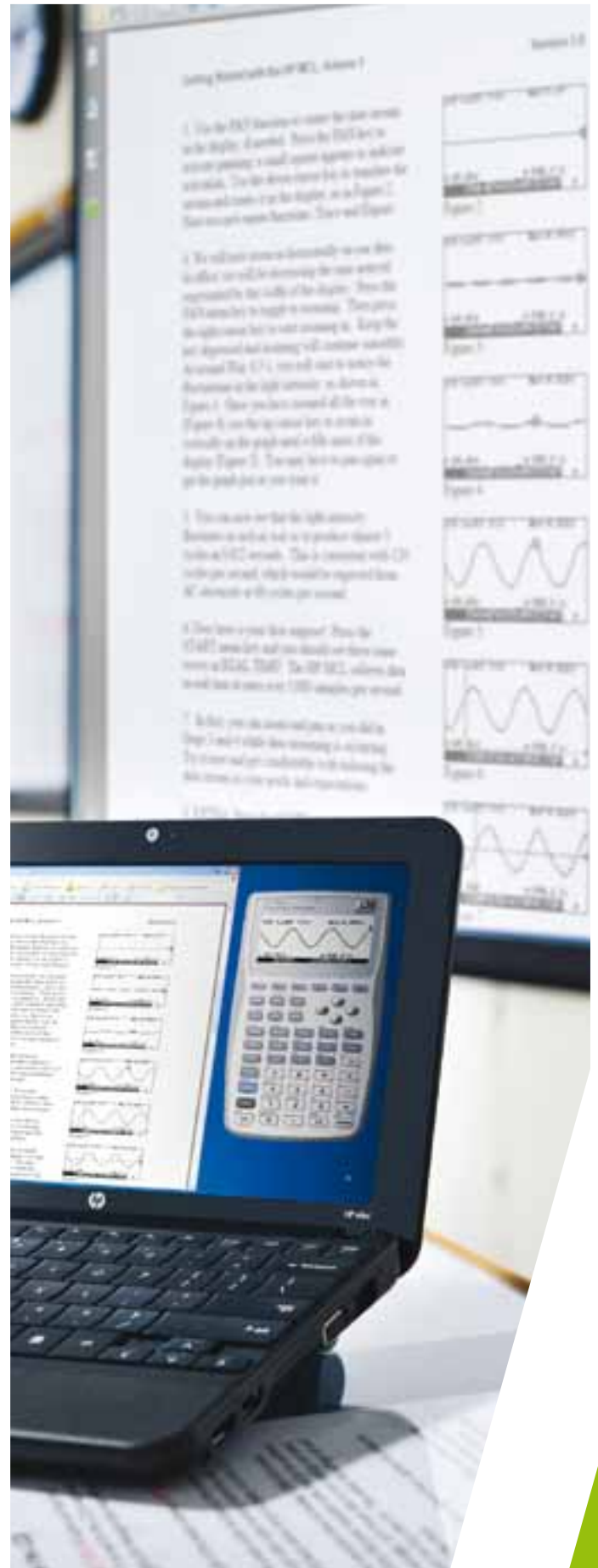
Universal CMDB Essentials 5 Jours

Personnes responsables de la gestion de la configuration, ainsi que de la documentation et du stockage des services métiers et de leurs ressources et relations associées : chefs de projets, personnel chargé de modéliser les applications, ingénieurs spécialisés en découverte et consultants en mise en oeuvre UCMDB. Spécialistes de l'intégration chargés de mettre en place la fédération des données entre plusieurs « îlots » métier et gammes de produits logiciels.

End User Training

Business Availability Center EUT (en ligne)

Tous les nouveaux utilisateurs de Business Availability Center.





HP Network Management Center

Pour les équipes chargées de l'exploitation des réseaux et les directeurs informatiques, l'environnement réseau IP complexe actuel engendre des problématiques spécifiques que vous pouvez adresser grâce à Network Management Center. Cette solution offre une présentation visuelle de votre réseau et des composants, et fournit des outils permettant d'identifier et de corriger rapidement les dysfonctionnements ou les goulets d'étranglement. Elle produit également des rapports circonstanciés d'inventaire, une analyse des tendances/capacités et des documents démontrant les niveaux de services atteints. Network Management Center comprend le réseau, et ses liens, pour en optimiser la disponibilité, l'évolution et les performances.

Formation technique

Network Node Manager i-Series Essentials
5 Jours

Administrateurs systèmes et réseaux.

Performance Insight Software Administration: I
5 Jours

Administrateurs responsables de l'administration de l'environnement au quotidien de Performance Insight environment.

Performance Insight Software Administration: II
5 Jours

Administrateurs responsables de la gestion multi-servers de l'environnement Performance Insight.

HP Operations Center

Les organisations informatiques doivent préserver et améliorer la disponibilité des performances de l'infrastructure de base et des applications de gestion des processus métier. HP Operations Center aide votre entreprise à optimiser la gestion des composants technologiques dans tous les domaines informatiques et fournit une infrastructure de services fiables. Le renforcement de l'efficacité ainsi que l'analyse de l'utilisation des ressources et des tendances en matière de performances permettent aux spécialistes de se concentrer sur des tâches plus stratégiques.

Formation technique

Operations Manager for UNIX (Operators)
2 Jours

Ce cours est recommandé pour des responsables support système ou applicatif, ou quiconque ayant besoin d'une compréhension du produit HP Operations Software.

Operations Manager for UNIX I (Administration)
5 Jours

Administrateurs systèmes et réseaux, administrateurs application.

Operations Manager for UNIX II (Advanced Administration)
5 Jours

Administrateurs systèmes et réseaux, administrateurs application.

Operations Manager for Windows for Operators
2 Jours

Ce cours est recommandé pour des responsables support système ou applicatif, ou quiconque ayant besoin d'une compréhension du produit HP Operations Software.

Operations Manager for Windows I (Administration)
5 Jours

Administrateurs systèmes et réseaux, administrateurs application.

Operations Manager for Windows II (Advanced Administration)
5 Jours

Administrateurs systèmes et réseaux, administrateurs application.

HP Client Automation Center

HP Client Automation Center (CA) automatise les processus essentiels afin de réduire les coûts et d'améliorer les niveaux de service. Il réduit les risques en ce qui concerne la sécurité et la conformité, et offre une visibilité complète en continu de l'état des outils clients. Grâce à cette suite de gestion hautement évolutive, les administrateurs sont en mesure de réaliser des inventaires efficaces, de déployer et de gérer des logiciels et du contenu sur des plates-formes hétérogènes, et de contrôler en permanence les correctifs et les vulnérabilités.

Formation technique

Client Automation: Essentials 5 Jours

Personnel technique ayant besoin de comprendre complètement les fonctionnalités du produit Client Automation.



HP Data Center Automation Center

Afin de garantir des niveaux de service élevés, votre organisation informatique doit s'adapter rapidement aux exigences de votre entreprise. HP Data Center Automation prend en charge l'automatisation des processus répétitifs et opérationnels et des processus de l'ensemble de l'infrastructure informatique, qu'il s'agisse des serveurs, des équipements réseaux ou d'autres ressources. Une fois les opérations de maintenance quotidiennes automatisées, les dépenses consacrées aux charges administratives peuvent être orientées vers des initiatives stratégiques, tandis que les administrateurs peuvent consacrer davantage de temps au développement d'applications qui renforcent l'avantage compétitif de votre entreprise.

Formation technique

Managing Storage Essentials 4 Jours

Administrateurs Systèmes ayant besoin d'une connaissance approfondie de Storage Essentials – l'approche HP par rapport au standard de l'industrie est utilisée afin de réaliser le management des ressources de stockage.

Server Automation Fundamentals 2 Jours

Nouveau utilisateur HP Server Automation.

Server Automation Administration and Maintenance 2 Jours

Nouveau utilisateur HP Server Automation ayant déjà suivi le cours SA Fundamentals.

Network Automation Essentials 3 Jours

Personnel technique ayant besoin de comprendre les caractéristiques, l'architecture, l'installation, la configuration et l'utilisation de HP Network Automation software.

Operations Orchestration Essentials 2 Jours

Nouveaux utilisateurs HP Operations Orchestration.

End User Training

Network Automation EUT (en ligne)

Nouveaux utilisateurs HP Network Automation.



HP Service Management Center

HP Service Management Center est une solution ITIL complète de gestion des services et ressources informatiques. Elle permet de réduire les coûts et d'augmenter la satisfaction des clients grâce à l'optimisation des processus informatiques. Votre système informatique devient un fournisseur de services stratégiques, moyennant l'intégration de la gestion des services informatiques avec la gestion et l'automatisation des services métiers.

Formation technique

Service Manager Essentials 5 Jours

Responsables Process, Responsables projets et consultants, nouveaux utilisateurs HP Service Manager.

Service Manager Advanced 5 Jours

Ce cours est destiné aux Administrateurs Système responsable de la configuration et du paramétrage de Service Manager pour un environnement client. Le cours détaille les outils et fonctionnalités utilisés pour paramétrer un système Service Manager.

Asset Manager Software: Essentials 5 Jours

Administrateurs, Développeurs, Web Développeurs, Consultants et Managers responsables du produit Asset Center.

Asset Manager Software: Tailoring 5 Jours

Administrateurs, Développeurs, Web Développeurs, Consultants et Managers responsables du produit Asset Center.

End User Training

Introduction to Service Manager EUT (en ligne)

Tous les nouveaux utilisateurs du produit HP Service Manager.

Asset Manager EUT (en ligne)

Tous les nouveaux utilisateurs HP Asset Manager, incluant les responsables IT, Responsables organisationnels, Responsables de Projet Intégration, et Administrateurs.

Information Management: Business Continuity & Availability

Formation technique

Data Protector Software Essentials 5 Jours

Administrateurs Système et Archivage utilisant HP Software Storage Data Protector sur les plateformes HP-UX, Windows ou Solaris.

HP Storage Data Protector Software Integration for Oracle/EVA 4 Jours

Administrateurs Système et Archivage utilisant HP Software Storage Data Protector sur les plateformes HP-UX, Windows ou Solaris.

HP Storage Data Protector 6 Software Integration for Microsoft Technologies 3 Jours

Administrateurs Systèmes et Archivage utilisant HP Software Storage Data Protector et utilisant les technologies Microsoft au sein de leur organisation.

Les classes de type Essentials fournissent la préparation requise pour les deux autres classes.

Parcours de formation

Les parcours de formation constituent un plan structuré pour renforcer vos compétences sur les logiciels HP Software. Certains stagiaires auront besoin de suivre tous les cours, tandis que d'autres, ayant un niveau de connaissance plus élevé, pourront sélectionner des cours plus avancés.

Cours à la demande

Les formations sont disponibles à la demande pour les catégories de produit suivantes : Systinet, DevInspect, WebInspect, Assessment Management Platform, QAInspect, Diagnostics, Business Process Testing, Service Test Management, WinRunner, TestDirector, Release Control, Real User Monitor, Network Node Manager, Route Analytics Management, Performance Manager, Connect-IT, DDMi, Decision Center et Neoview, ITIL.

Pour obtenir une description de chaque cours et des détails supplémentaires, veuillez consulter la page suivante :

<http://www.hp.com/software/education>

Cordonnées et informations concernant les inscriptions

Pour obtenir des informations supplémentaires ou pour vous inscrire à un cours de formation, écrivez à l'adresse suivante : **hpsoftwareducationfrance@hp.com** ou consultez la page **<http://www.hp.com/software/education>**

Comment payer la formation (crédits de formation)

Nous maintenons un dialogue permanent avec les clients et les stagiaires concernant nos formations, et sollicitons leurs commentaires pour connaître les aspects à améliorer. Nous avons constaté qu'en raison des contraintes économiques actuelles, les entreprises, tout en reconnaissant la nécessité de maintenir les formations, souhaitent disposer de plus de souplesse quant au paiement. Nous vous proposons donc d'utiliser les crédits de formation.

Les crédits de formation vous permettent de payer les formations selon vos besoins car vous pouvez utiliser des crédits à tout moment dans les 12 mois suivant votre achat. Ainsi, les décisions à propos du public visé et du type de formation souhaité peuvent être prises lorsque les besoins de formation surgissent. Ces options concernent tous nos cours, ainsi que les formations virtuelles (VILT), en ligne, et les EUT (End User Training).

Votre contact HP se fera un plaisir de vous expliquer les modalités apportées à votre plan d'achat d'unités de formation.

HP Software est réputé pour proposer la suite de logiciels de gestion informatique la plus complète du marché.

La formation de vos équipes afin qu'elles soient rapidement opérationnelles constitue le meilleur moyen d'en exploiter tout le potentiel. Cela favorise une adoption généralisée, réduit les risques de déploiement et assure le retour sur investissement prévu. Nous disposons de la meilleure formation du marché offerte par les spécialistes des logiciels HP.

Nous connaissons nos produits comme personne, nous possédons une longue expérience dans le domaine et nous affinons nos formations en nous appuyant sur tous les commentaires reçus. Nos formateurs disposent d'une profonde connaissance du secteur informatique et nos laboratoires proposent un environnement structuré pour une formation très efficace. En outre, nos cours certifiés font figure de référence dans l'ensemble du secteur.

Technology for better business outcomes

To learn more, visit www.hp.com

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Mars 2010

